



**ביטוחי
פרט**

**פוליסה לביטוח רכב רכוש פרטי
ומסחרי עד 3.5 טון
ופוליסה לביטוח רכב חובה**

פוליסה לביטוח רכב פרטי ומסחרי עד 3.5 טון (נזקי רכוש ונזקי רכוש של צד שלישי)

ופוליסת ביטוח חובה לרכב

פוליסה זו מנוסחת בלשון זכר, אך פונה לגברים ונשים כאחד

מהדורה: 1 לחודש פברואר שנת 2018

מבוא:

חלק 1 - פוליסה לביטוח רכב פרטי ומסחרי עד 3.5 טון

תנאי הפוליסה

- 5 פרק א': ביטוח רכב
- 8 פרק ב': אחריות כלפי צד שלישי בשל נזקי רכוש
- 9 פרק ג': תנאים כלליים לכל פרקי הפוליסה
- 15 פרק ד': כיסויים והרחבות נוספות
- 15 • הוצאות הגנה משפטית בהליכים פליליים
- 16 • מתקנים חשמליים
- 17 • תוספת שווי רכב
- 18 • "פרקליט" - שירות טיפול בתביעות רכב כנגד צד שלישי
- 18 • אביזרים ותוספות מיוחדות לרכב אשר אינם נכללים בחבילה
- 18 • הבסיסית של הרכב
- 18 • זכות לגרירה
- 18 • כינון אוטומטי לאחר נזק שתוקן במוסך הסדר
- 19 • הנחה בגין אי נהיגה בשבתות, במועדי וחגי ישראל
- 19 • ביטול השתתפות עצמית במוסך הסדר
- 19 • ביטול השתתפות עצמית בנזק לצד שלישי
- 19 • שבר מראות צד ופנסים
- 22 • פגושים
- 22 • החלפת מפתחות
- 25 • שבר שמשות
- 28 • רדיו דיסק חלופי
- 30 • שירותי דרך וגרירה
- 34 • רכב חלופי
- 38 • שרות "עדיף" במקרה תאונה דרכים
- 40 • שירותי הסעה לנכים
- 42 • טבלת הפחתות - המשתנים ושיעורי סטייה
- 43 • דף הסבר בנוגע לזכויותך בנושא שמאות רכב

חלק 2 - פוליסה לביטוח חובה לרכב (מהדורה אוקטובר 2010)

מבוא:

פוליסה זו הינה חוזת

בין
מנורה מבטחים ביטוח בע"מ (להלן: "המבטח")

ובין
המבוטח, ששמו נקוב ב"מפרט" (להלן: "המבוטח")

לפיה מסכים המבטח, תמורת דמי ביטוח, לשפות את המבוטח למשך תקופת הביטוח, בשל אובדן או נזק שייגרם לרכב המבוטח עקב מקרה הביטוח, ובשל נזק לרכוש צד שלישי - הכל לפי תנאי פוליסה זו (להלן: "היקף הכיסוי").

סוג הכיסוי אותו בחר המבוטח, דמי הביטוח, תקופת הביטוח, ההשתתפות העצמית, שם המחירון וגבולות האחריות על פי פרק ב' - נקובים במפרט המהווה חלק בלתי נפרד מפוליסה זו.

הצעת הביטוח וההצהרה הכלולה בה, שנחתמו בידי המבוטח, הינן הבסיס והיסוד לפוליסה זו ומהוות חלק בלתי נפרד ממנה. הפוליסה הוצאה על ידי החברה בהסתמך על ההצעה וההצהרה.

מוצהר ומפורש בזה, כי הכיסוי הביטוחי כמפורט בפרקי הפוליסה להלן, כלול בביטוח מכוח פוליסה זו **אך ורק אם הדבר נרשם במפורש במפרט.**

"מפרט" לעניין פוליסה זו, הינו דף "הרשימה".

"מחירון" לעניין פוליסה זו, הינו מחירון מכוניות משומשות וחדשות של השמאי לוי יצחק, אלא אם צוין אחרת במפרט.

פרק א': מקרה ביטוח

1. מקרה ביטוח

א. מקרה הביטוח הוא אובדן או נזק שנגרמו לרכב הנקוב במפרט, לרבות האביזרים והמכלולים שבחבילה הבסיסית של דגם הרכב, הקבועים במפרט היבואן ושלא ניתן לרכוש רכב בלעדיהם; למזגן האוויר שבו, לאמצעי המיגון שהותקנו בו לפי דרישת המבטח, לאביזרים הנמצאים בו מכוח דין, או לאביזרים הצמודים אליו שנקובים במפרט (להלן: "הרכב"), כתוצאה מאחד הסיכונים המפורטים להלן, ובלבד שהמבטח לא ויתר על כיסויים אלה, כולם או חלקם, בדרך האמורה בסעיף 1(ב) להלן;

- (1) אש, ברק, התפוצצות, התלקחות.
- (2) התנגשות מקרית, התהפכות ותאונה מכל סוג שהוא.
- (3) גניבה.
- (4) כל נזק שנגרם עקב גניבה, תוך כדי גניבה ובעת ניסיון גניבה.
- (5) שיטפון, סערה, שלג, ברד, התפרצות הר געש.
- (6) מעשה זדון; **אולם אם נגרם מקרה הביטוח בידי המבטח או בידי מי מטעמו במתכוון - פטור המבטח מחבותו.**

ב. על אף האמור בסעיף 1(א) לעיל, רשאי מבטח, בשלב הצעת הביטוח, בהודעה מפורשת שתתועד אצל המבטח לוותר על אחד בלבד מהכיסויים המפורטים להלן, ובלבד שהדבר נכתב במפרט:

- (1) כיסוי למקרה של התנגשות מקרית, התהפכות ותאונה מכל סוג שהוא, כאמור בסעיף 1א. (2) לעיל.
- (2) כיסוי למקרה גניבה, כאמור בסעיף 1א. (3) לעיל;
- (3) כיסוי לפי פרק א' כולו.

2. פריטים לא מכוסים

על אף האמור בסעיף 1 לעיל, מבטח לא ישפה את המבטח בשל אובדן או נזק לצמיגים, אלא אם כן ניזוקו או אבדו חלקים נוספים מהרכב עקב מקרה הביטוח.

3. קלקולים מכניים, חשמליים או אלקטרוניים

קלקולים מכניים, חשמליים או אלקטרוניים שייגרמו לרכב, אינם מכוסים, אלא אם נגרמו במהלך או עקב מקרה ביטוח.

4. דרכי הפיצוי

המבטח יוכל, על פי שיקול דעתו, לבחור בין דרכי הפיצוי הבאות: תשלום ערך הנזק או האובדן במזומן, תיקון הרכב, החלפתו ברכב מסוג ואיכות דומים או החלפת חלק ממנו.

5. חישוב הפיצוי

- תגמולי הביטוח שיגיעו למבטח לפי פרק זה:
- (1) יחושבו וישולמו לפי האובדן או הנזק לרכב ביום קרות מקרה הביטוח, לרבות בשל ירידת ערך.
 - (2) יהיו בצירוף מס ערך מוסף, **למעט לזכאי בניכוי מס תשומות**. לעניין פוליסה זו, "מס ערך מוסף" - כמשמעותו בחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1976.

6. רכב באובדן

א. נגרם לרכב אובדן גמור - ישלם המבטח למבטח את מלוא ערך הרכב ביום קרות מקרה הביטוח, או יחליפו ברכב מסוג ואיכות דומים.

בפוליסה זו, "רכב באובדן גמור" הינו:

- (1) רכב שנגנב ולא נמצא תוך 30 ימים מיום הגניבה.
- (2) רכב ששמאי רכב מוסמך קבע לגביו כי נתקיימו בו אחד מאלה:
 - (א) הוא יצא מכלל שימוש, והנזק הישיר שנגרם לו, למעט נזק ישיר שנגרם מירידת ערך, הוא 60 אחוזים ומעלה משווי הרכב ביום קרות מקרה הביטוח, כולל מסים.
 - (ב) הרכב אינו ניתן עוד לשיקום והוא נועד לפירוק בלבד.
- ב. קבע שמאי רכב מוסמך כי שיעור הנזק שנגרם לרכב, למעט נזק ישיר שנגרם מירידת ערך הרכב, הוא לפחות 50 אחוזים משווי הרכב ביום קרות מקרה הביטוח - רשאי המבטח לפצות את המבוטח כאילו היה אובדן גמור (להלן: "אובדן גמור להלכה"), אלא אם צויין במפרט שיעור נזק אחר שבו רשאי המבטח לפצות את המבוטח כאילו היה אובדן גמור.
- ג. שילם המבטח למבוטח את מלוא שווי הרכב, או החליפו ברכב מסוג ואיכות דומים, בשל אובדן גמור או בשל אובדן גמור להלכה - תעבור הבעלות בשרידי הרכב למבטח.
- ד. תוקף פוליסה זו יפקע עם שיפוי המבוטח בשל אובדן גמור או בשל אובדן גמור להלכה, כאמור בסעיף זה ובסעיף 7, ולא תהיה למבוטח זכות להחזר דמי ביטוח.

7. אובדן גמור לרכב שלא שילמו בעדו מסים

- (א) על אף האמור בסעיף 6, אם נגרמו אובדן גמור או אובדן גמור להלכה לרכב כתוצאה ממקרה ביטוח המכוסה בפוליסה זו, ולא שולמו כל המסים הממשלתיים בשל הרכב, או שקוזז בגינו מס ערך מוסף, והמבטח החליט לא לתקן את הרכב - ישלם המבטח תגמולי ביטוח לפי שווי הרכב ללא מסים או ללא מס ערך מוסף, לפי העניין, או יחליפו ברכב אחר מסוג ואיכות דומים.
- (ב) על אף האמור בסעיף קטן (א), מבוטח שימציא למבטח הוכחה כי אינו זכאי לפטור חוזר ממסים או לקיזוז מס ערך מוסף, לפי העניין, על-פי רכב חלופי שהוא מתכוון לרכוש במקום הרכב שנגרם לו אובדן גמור או אובדן גמור להלכה - ישלם לו המבטח תגמולי ביטוח לפי שווי הרכב עובר ליום קרות מקרה הביטוח, כאילו שולמו כל המסים בעדו, או יחליפו ברכב מסוג ואיכות דומים.
- (ג) לאחר תשלום תגמולי הביטוח או החלפת הרכב, רשאי המבטח לקבל מהמבוטח את זכויותיו ברכב, למעט אביזרים ומכלולים שלגביהם אין המבוטח זכאי לתגמולי ביטוח. אם העברת הזכויות האמורה תלויה בתשלום מסים כלשהם - יחול תשלום זה על המבטח.

8. נזק חלקי

- (א) אם תיקון הרכב יחייב החלפת המרכב או חלקים ממנו או פנס - תבוצע ההחלפה בחלק המתאים לחלק המוחלף באיכותו, בתכונותיו ובתיאורו, והמבטח יישא במלוא עלות החלפה זו.
- (ב) במקרה של נזק לחלק של הרכב, שאינו מנוי בסעיף קטן (א) - תהיה אחריות המבטח כמפורט להלן:
 - (1) בחר המבטח להחליף את החלק שאבד או ניזוק - יוחלף החלק שאבד או ניזוק, בחלק המתאים לו באיכותו, בתכונותיו ובתיאורו, בצירוף הוצאות התקנה.
 - (2) בחר המבטח לשלם את ערך הנזק או האובדן במזומן, יחושב הסכום לתשלום כך שעבור רכב שגילו עד 9 שנים - ישולם הנזק לפי ערכו של חלק דומה לזה שאבד או ניזוק, ללא ניכוי בלאי, ואילו לגבי רכב שגילו מעל 9 שנים - ישולם הנזק

חלק 1

לפי ערכו הממשי של החלק שאבד או ניזוק (דהיינו, בניכוי בלאי). לתשלומים האמורים יתווספו הוצאות התקנה.

(ג) מבלי לגרוע מהוראות חוק הגבלת השימוש ורישום פעולות בחלקי רכב משומשים (מניעת גניבות), התשנ"ח-1998, בחר המבטח להחליף את החלק שאבד או ניזוק ברכב שגילו עד שנתיים ביום קרות מקרה הביטוח - יוחלף החלק שאבד או ניזוק בחלק מקורי או חדש, ובלבד שהוא מתאים לחלק המוחלף באיכותו, בתכונותיו, ובתיאורו, ובצירוף הוצאות התקנה.

(ד) בחר המבטח להחליף את החלק שאבד או ניזוק ברכב שיש לגביו אחריות יצרן המותנית בתנאים מסוימים לגבי אופן תיקון הרכב - יפעל, ככל שיוכל, לפי הוראות האחריות האמורה. הוחלף החלק שאבד או ניזוק שלא לפי התנאים המסוימים באחריות היצרן, ואחריות היצרן הוסרה בשל פגם שנפל בהחלפה זו - יהיה המבטח אחראי לפגם האמור.

(ה) בסעיף זה, "גיל הרכב" - הזמן שחלף מתאריך הרישום של הרכב לראשונה, כמצוין ברישיון הרכב.

9. כיסוי הוצאות

במקרה שהרכב יצא מכלל שימוש עקב סיכון המכוסה לפי פוליסה זו - יישא המבטח גם בהוצאות סבירות לשמירתו והעברתו למקום הקרוב ביותר שבו ניתן לתקן את הנזק.

פרק ב': ביטוח אחריות כלפי צד שלישי בשל נזקי רכוש

10. מקרה הביטוח

מקרה הביטוח הוא חבות המבוטח בשל נזק שייגרם לרכוש של צד שלישי, כתוצאה משימוש ברכב בתקופת הביטוח.

11. גבולות הפיצוי

(א) המבטח ישלם בשם המבוטח את כל הסכומים, שהמבוטח יהיה חייב לשלם בשל מקרה הביטוח, עד לסכום הביטוח הנקוב במפרט לגבי נזקי רכוש של צד שלישי.

(א1) על אף האמור בסעיף 17(ב)(1), הסכומים לפי סעיף קטן (א) יכללו גם את ההוצאות המפורטות להלן של צד שלישי, שרכבו ניזוק עקב תאונה:

(1) במקרה שהרכב יצא מכלל שימוש עקב סיכון המכוסה לפי פוליסה זו - הוצאות סבירות לשמירתו ולהעברתו של הרכב למקום הקרוב ביותר שבו ניתן לתקן את הנזק, והוצאות הגעתו של הצד השלישי למחוז חפצו לאחר התאונה.

(2) שיפוי בשל הפסדים מוכחים של צד שלישי, בשל תשלום השתתפות עצמית ואובדן הנחת העדר תביעות.

(3) פיצוי בשל אובדן רווחים בזמן השבתתו של הרכב לצורך תיקונו, ובלבד שהרכב המושבת הוא רכב מסחרי שנמצא בבעלות צד שלישי ומשמש לעסקו.

(ב) המבטח יישא גם בהוצאות משפט סבירות, שעל המבוטח לשאת בשל מקרה הביטוח, וזאת אף מעל לסכום הביטוח.

(ג) על אף האמור לעיל, אם נגרם מקרה הביטוח בזדון - פטור המבטח מחבותו.

12. הצמדת סכום הביטוח

סכום הביטוח לעניין פרק זה ישתנה בהתאם לשינויים במדד, בין המדד שפורסם סמוך לפני תחילת תקופת הביטוח, לבין המדד שפורסם סמוך לפני קרות מקרה הביטוח. לעניין פוליסה זו, "מדד" - מדד המחירים לצרכן שמפרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.

13. טיפול בתביעות צד שלישי

(א) המבטח רשאי, ולפי דרישת צד שלישי - חייב, לשלם לצד השלישי את תגמולי הביטוח שהמבטח חייב למבוטח, ובלבד שהודיע על כך בכתב למבוטח כאמור בסעיף קטן (א1), והמבוטח לא התנגד כאמור באותו הסעיף; ואולם טענה שהמבטח יכול לטעון כלפי מבטח, תעמוד לו גם כלפי צד שלישי.

(א1) דרש צד שלישי מהמבטח את תגמולי הביטוח כאמור בסעיף קטן (א) - יודיע המבטח למבוטח בכתב בתוך 7 ימי עסקים מיום הדרישה, על הדרישה כאמור, וכי אם לא יודיע לו על התנגדותו לתשלום הפיצוי בתוך 30 ימים - ישלם לצד השלישי את תגמולי הביטוח שהוא חייב למבוטח, ככל שהוא חייב בתשלום.

(א2) המבטח רשאי ליטול על עצמו או לנהל בשם המבוטח את ההגנה של כל תביעה, והמבוטח יושיט למבטח, לפי בקשתו, עזרה הנחוצה למבטח לצורך יישוב תביעה של צד שלישי.

(ב) במקרה של תביעה או תביעות נגד המבוטח, הנובעות ממקרה ביטוח אחד או מסדרת מקרים, שאפשר לייחסם למקור אחד או לסיבה אחת, והמכוסים לפי פרק זה של הפוליסה - יהא המבטח רשאי לשלם למבוטח את מלוא סכום הביטוח לפי פרק זה, ולאחר תשלום כזה יהא המבטח פטור מניהול התביעה או התביעות האמורות, ולא תחול על המבטח שום אחריות נוספת בקשר לכך, חוץ מהוצאות משפט שקבע בית משפט, או הוצאות סבירות שהוצאו בקשר לתביעות האמורות.

14. חריגים לחבות כלפי צד שלישי בשל נזקי רכוש

המבטח לא יהיה אחראי לתשלום כלשהו בשל חבות לעניין נזק לרכוש שבבעלות המבוטח או נהג הרכב, או לרכוש הנמצא בפיקוחם או בשמירתם של המבוטח או נהג הרכב, או אחד מבני ביתם.

פרק ג': תנאים כלליים לכל פרקי הפוליסה

15. בני אדם הרשאים לנהוג ברכב

בני אדם הרשאים לנהוג ברכב יהיו אחד או יותר מהמפורטים להלן, כפי שנכתב במפרט, ובתנאי שהם בעלי רישיון נהיגה בר תוקף בישראל לנהיגת כלי רכב מסוג הרכב, או שהיו בעלי רישיון כאמור בתאריך כלשהו במשך 24 החודשים שקדמו לנהיגה ברכב, ולא נפסלו מלקבל או מלהחזיק רישיון כזה על פי הוראות חיקוק, פסק דין, החלטת בית משפט או רשות מוסמכת אחרת:

- (1) המבוטח.
- (2) אדם ששמו נקוב במפרט.
- (3) אדם הנוהג לפי הוראות המבוטח או ברשותו.
- (4) אדם הנמצא בשירות המבוטח ונוהג לפי הוראתו או ברשותו.
- (5) אדם הנוהג ברשות המבוטח ובליויית אדם מהמנויים בפסקאות (1) עד (4) לעיל.
- (6) אדם חסר רישיון נהיגה כמצוין בראש הסעיף, בתנאי שהוא מלווה בידי מורה נהיגה מוסמך בעל רישיון להוראת נהיגה, או בעת מבחן נהיגה רשמי מטעם משרד התחבורה, בתנאי שהאדם מלווה בבוחן מטעם משרד התחבורה.

16. השימוש ברכב

השימוש ברכב יהיה לאחת או יותר מהמטרות המנויות להלן, כפי שנכתב במפרט:

- (1) מטרות חברתיות ופרטיות.
- (2) מטרות עסקו של המבוטח.
- (3) הוראת נהיגה.
- (4) הסעת נוסעים בשכר למטרות רווח.
- (5) השכרה.
- (6) עבודות חקלאיות.
- (7) סחר ברכב.
- (8) גרירה בשכר.
- (9) תחרות ומבחני כושר הרכב.
- (10) הובלת סחורות בשכר.

17. חריגים כלליים לחבות המבוטח

(א) פוליסה זו אינה מכסה אובדן, נזק או חבות, שאירעו מחוץ לשטח מדינת ישראל איזור יהודה ושומרון ואיזור חבל עזה.

(ב) פוליסה זו אינה מכסה:

- (1) נזק תוצאתי.
- (2) אובדן או נזק שנגרמו בעת שהרכב היה מגויס לצה"ל.
- (3) אובדן או נזק שנגרמו בשל מהומות, אלא אם כן נכתב אחרת במפרט.
- (4) תביעה הנובעת מחבות שבחובה.
- (5) אובדן או נזק שנגרמו בשל היות נהג הרכב נתון להשפעת סמים מסוכנים, כהגדרתם בפקודת הסמים המסוכנים [נוסח חדש], התשל"ג-1973.
- (6) אובדן או נזק שהם תוצאה של מלחמה, פעולות אויב, פיגועים חבלניים, התקוממות צבאית או עממית, מהפכה.
- (7) אובדן או נזק שהם תוצאה של קרינה מייננת, זיהום רדיואקטיבי, תהליכים גרעיניים, וכל אובדן או נזק עקב חומר גרעיני או פסולת גרעינית.
- (8) אובדן או נזק שהם תוצאה של רעידת אדמה, אלא אם נכתב אחרת במפרט.

- (א) פוליסה זו הוצאה על סמך התשובות שנתן המבוטח למבטח, בהודעה שתתועד אצל המבטח, על כל השאלות שנשאל בהצעה ששימשה בסיס לפוליסה, או בכל דרך אחרת, כפי שנתבקש, ועל סמך הנחתו של המבטח שהמבוטח השיב תשובות מלאות וכנות על השאלות שנשאל כאמור, לא הסתיר בכוונת מרמה עניין שהוא ידע כי הוא מהותי למבטח לצורך הערכת הסיכונים המבוטחים, ונקט באמצעים למניעת נזקים, שהמבטח דרש נקיטתם להקלת הסיכונים המבוטחים לפי פוליסה זו.
- (ב) "עניין מהותי" הוא עניין ששאלה לגביו הוצגה בהצעת הביטוח או בכל דרך אחרת שתתועד אצל המבטח, ומבלי לגרוע מכלליות האמור, גם עניינים אלה:
- (1) סוג הרכב, שנת ייצורו, מספר הרישוי שלו, התוצר והדגם שלו, סוג תיבת ההילוכים
 - (2) פטור ממסים לגבי הרכב, במידה שיטנו.
 - (3) תיאור השימוש ברכב והמקום שבו הוא מוחזק דרך כלל.
 - (3א) אמצעי המיגון של הרכב.
 - (4) זהות הבעלים או המחזיקים דרך קבע ברכב ועיסוקיהם, תאונות שהיו מעורבים בהן ועבירות תנועה שבהן הורשעו ב-3 השנים שקדמו לעשיית הביטוח על פי פוליסה זו, פרט לעבירות תנועה שיש לגביהן ברירת קנס.
 - (5) נזקים שאירעו לרכב או לצד שלישי ב-3 השנים האחרונות כתוצאה מסיכונים הכלולים בביטוח זה, למעט בתקופה שבה הרכב לא היה בבעלות המבוטח.
 - (6) פרטים אודות מבטחים קודמים שביטחו את הרכב.
- (ג) לא השיב המבוטח תשובות מלאות וכנות לשאלות בעניינים המהותיים, או הסתיר מהמבטח בכוונת מרמה עניין מהותי, או לא נקט באמצעים שדרש המבטח להקלת הסיכונים המבוטחים לפי פוליסה זו - יהיה המבטח רשאי לבטל את הפוליסה או להקטין את היקף חבותו, והכל על פי הוראות חוק חוזה הביטוח, התשמ"א-1981 (להלן: "החוק").
- (ד) המבוטח יודיע למבטח במשך תקופת הביטוח, על כל שינוי שחל בעניין מהותי, מיד עם היודע לו על כך, לא גילה המבוטח למבטח על שינוי כזה - יהיה המבטח רשאי לבטל את הפוליסה או להקטין את היקף חבותו על פי הוראות החוק.
- (ה) המבוטח ימסור למבטח לפי בקשתו דו"ח תביעות כמשמעותו בסעיף 32(א).

19. ביטוח כפל

- (א) אם בוטח הרכב בפני הסיכונים הכלולים בפוליסה זו אצל יותר ממבטח אחד לתקופות חופפות - יודיע המבוטח על כך למבטח מיד לאחר שנעשה ביטוח הכפל, או מיד לאחר שנודע לו על כך.
- (ב) בביטוח כפל אחראים המבטחים כלפי המבוטח לחוד על מלוא סכום הביטוח, ובינם לבין עצמם הם יישאו בתשלום תגמולי ביטוח לפי היחס שבין סכומי הביטוח.

20. הארכת הביטוח

כל הארכה של תקופת הביטוח על פי פוליסה זו, טעונה הסכמה של המבטח ושל המבוטח.

21. תשלום דמי ביטוח וסכומים אחרים

- (א) דמי הביטוח וכל יתר הסכומים המגיעים מהמבוטח למבטח בקשר לפוליסה זו, ישולמו במלואם תוך 30 ימים מיום תחילתה של תקופת הביטוח, או מיום הגשת החשבון בעד דמי הביטוח למבוטח - לפי המאוחר, או במועדים אחרים שפורטו במפרט. בפוליסה זו, "דמי ביטוח" - סך כל התשלומים שרשאי מבטח לגבות ממבוטח במועד תחילת הביטוח בקשר לפוליסה זו.
- (ב) לא שולם סכום כלשהו המגיע מן המבוטח למבטח במועדו - יישא הסכום שבפיגור ריבית שנתית כנקוב במפרט, ו/או הפרשי הצמדה בהתאם לשינויים במדד המחירים לצרכן, בין המדד שפורסם סמוך לפני היום שנקבע לתשלום, ובין המדד שפורסם סמוך לפני יום התשלום בפועל.

חלק 1

(ג) לא שולם סכום כלשהו שבפיגור כאמור, תוך 15 ימים לאחר שהמבטח דרש מהמבוטח בכתב לשלם - רשאי המבוטח להודיע למבוטח בכתב, כי הביטוח יתבטל כעבור 21 ימים נוספים, אם הסכום שבפיגור לא יסולק לפני כן. אם נקבע מוטב שאינו המבוטח, והקביעה הייתה בלתי חוזרת - רשאי המבוטח לבטל את הביטוח אם הודיע למוטב בכתב על הפיגור האמור, והמוטב לא סילק את הסכום שבפיגור תוך 15 ימים מהיום שנמסרה לו ההודעה האמורה.

(ד) אין בביטול הביטוח על פי סעיף זה כדי לגרוע מחובת המבוטח לסלק את הסכום שבפיגור, המתייחס לתקופה שעד לביטול האמור, וכן את הוצאות המבוטח.

22. השתתפות עצמית

(א) בקרות מקרה ביטוח המכוסה לפי פרק א' לפוליסה זו, פרט למקרה ביטוח שגרם לרכב לאובדן גמור או לאובדן גמור להלכה - ינוכה מתגמולי הביטוח סכום של השתתפות עצמית הקבוע במפרט לגבי כל תביעה, ובהתאם לסוג הנזק שנגרם, ובלבד שלעניין השתתפות עצמית לנזק של ירידת ערך יחולו הכללים המפורטים להלן:

(1א) השתתפות עצמית לנזק של ירידת ערך בפוליסה תקנית, לא תעלה על 1.5% מסכום הביטוח (להלן: "השתתפות עצמית בסיסית"), זולת אם בחר המבוטח, בחתימתו על נספח נפרד לטופס הצעת הביטוח (להלן: "נספח ירידת ערך") בהשתתפות עצמית אחרת שהציע לו המבוטח, והדבר צוין גם במפרט, בכפוף לכללים הבאים:

(א.1) ההשתתפות העצמית לנזק של ירידת ערך לא תעלה על ההשתתפות העצמית הגבוהה ביותר שאושרה למבוטח לעניין זה, בהתאם לצו הפיקוח על עסקי ביטוח (תכניות ביטוח חדשות ושינוי תכניות), התשמ"ב-1981 (להלן: "הצו").

(א.2) כנגד ההשתתפות העצמית לנזק של ירידת ערך, יקבל המבוטח הנחה מתאימה בדמי הביטוח המקובלים אצל המבוטח, בנוסף להנחות מקובלות אחרות, בהתאמה לרמות השונות של השתתפות עצמית שהמבוטח יציע למבוטח, כפי שאישר המפקח במסגרת אישור התעריף לפי הצו.

(2א) לא חתם המבוטח על נספח ירידת ערך, שבו בחר בהשתתפות עצמית שהציע לו המבוטח - תחול ההשתתפות העצמית הבסיסית על נזק של ירידת ערך בכל מקרה ביטוח, ואולם המבוטח יהיה רשאי לשנות את שיעור ההשתתפות העצמית הבסיסית למפרע מיום תחילת תקופת הביטוח, אם יודיע על כך למבוטח תוך 30 ימים מקבלת המפרט, שבו צוינה השתתפות עצמית בסיסית. הודיע המבוטח על שינוי כאמור - יחולו דמי הביטוח בהתאמה מתחילת תקופת הביטוח.

(ב) בקרות מקרה ביטוח המכוסה לפי פרק ב' לפוליסה זו, ישלם המבוטח לצד שלישי את כל הסכומים שהמבוטח יהיה חייב לשלם כאמור בסעיף 11 לעיל. המבוטח יגבה מהמבוטח את סכום ההשתתפות העצמית הקבוע במפרט בשל מקרה הביטוח, ולא ינכה את סכום ההשתתפות העצמית מהסכומים המשולמים לצד שלישי.

(ג) על אף האמור בסעיף קטן (ב), אם הסכום שהמבוטח חייב לשלם לצד שלישי שווה לסכום ההשתתפות העצמית או קטן ממנו - יישא המבוטח בעצמו בתשלום לצד השלישי, והמבוטח לא יהיה חייב לשלם לצד השלישי כל סכום שהוא.

(ד) מבלי לגרוע מהאמור בסעיפים קטנים (א) ו-(ב), בקרות מקרה ביטוח המכוסה לפי פרקים א' ו-ב' לפוליסה זו - יחויב המבוטח בסכום אחד של השתתפות עצמית, שלא יעלה על הגבוה מבין הסכומים הקבועים במפרט.

23. החזרת היקף הכיסוי לקדמותו

עם תשלום תגמולי ביטוח למבוטח או לצד שלישי בשל מקרה ביטוח במשך תקופת הביטוח, ישיב המבוטח את היקף חבותו לפי פוליסה זו לקדמותו, כפי שהיה סמוך לפני קרות מקרה הביטוח. המבוטח רשאי לגבות דמי ביטוח נוספים בעד השבת היקף הביטוח לקדמותו, אשר יחושבו כדלהלן:

(1) כאשר שולמו תגמולי הביטוח לפי פרק א' לפוליסה - כאחוז מסכום תגמולי הביטוח, ששולמו בשיעור שהתיר המפקח לאותו רכב לפי גילו, ולתקופת הביטוח שנתרה ממועד קרות מקרה הביטוח ועד תום תקופת הביטוח על פי הפוליסה.

- (2) כאשר שולמו תגמולי הביטוח לצד שלישי לפי פרק ב' לפוליסה - כגובה דמי הביטוח הנגבים עבור ביטוח בגובה הסכום ששולם כתגמולי ביטוח לצד שלישי, בערכו ביום מקרה הביטוח, יחסית לתקופת הביטוח שנותרה ממועד קרות מקרה הביטוח ועד תום תקופת הביטוח על פי הפוליסה.
- (3) בהתייחס לאמור בסעיף קטן (1), להלן הנוסחה לחישוב דמי הביטוח בעד השבת היקף הביטוח לקדמותו =

$$A * \frac{B}{D} * \frac{C}{E}$$

- A = דמי ביטוח שנתיים
B = סכום תביעה בניכוי השתתפות עצמית
C = מספר הימים שנותרו מיום הנזק ועד ליום סיום הביטוח
D = סכום ביטוח
E = 365

24. החלפת הרכב

- א. החליף המבוטח את הרכב בתוך תקופת הביטוח, ורכש רכב חליפי - יוכל המבוטח, בהודעה למבטח, ובהסכמת המבטח, להעביר את הכיסוי לפי פוליסה זו לרכב החליפי.
- ב. היו ביום ההחלפה דמי הביטוח עבור הרכב המוחלף, נמוכים מדמי הביטוח עבור הרכב החליפי - ישלם המבוטח למבטח את ההפרש, באופן יחסי לתקופת הביטוח שנותרה, תוך 30 ימים מיום ההחלפה.
- ג. היו ביום ההחלפה דמי הביטוח עבור הרכב המוחלף, גבוהים מדמי הביטוח עבור הרכב החליפי - ישלם המבטח למבוטח את ההפרש, באופן יחסי לתקופת הביטוח שנותרה, תוך 30 ימים מיום ההחלפה.
- ד. אין באמור בסעיפים קטנים (א), (ב) ו-(ג) כדי למנוע ממבטח לדרוש תשלום לכיסוי הוצאותיו בשל העברת הכיסוי הביטוחי לפי תעריפיו המאושרים.

25. השבתה

- א. במהלך תקופת הביטוח, המבוטח רשאי להודיע למבטח מראש על השבתת הרכב והעמדתו ללא שימוש לתקופה שלא תפחת מ-30 ימים, ושלא תעלה על מספר הימים שנותרו עד לתום תקופת הביטוח (להלן: "תקופת ההשבתה").
- ב. הודיע המבוטח למבטח כאמור בתקנת משנה (א) - לא ינהג המבוטח או מי מטעמו ברכב במהלך תקופת ההשבתה, ואם נהג המבוטח או מי מטעמו ברכב - לא יחול כיסוי לפי סעיף 21(2) לפוליסה זו.
- ג. תקופת ההשבתה תסתיים במועד הקבוע בהודעת המבוטח. לא ננקב בהודעה האמורה מועד כאמור - תסתיים תקופת ההשבתה בתום תקופת הביטוח או עם קבלת הודעה מהמבוטח על סיום תקופת ההשבתה, לפי המוקדם מביניהם.
- ד. בתום תקופת ההשבתה, ישיב המבטח למבוטח את החלק היחסי מדמי הביטוח בשל כיסוי לפי סעיף 21(2) לפוליסה זו, ששילם המבוטח בעד תקופת ההשבתה.

26. ביטול הביטוח

- א. המבוטח רשאי לבטל את הביטוח בכל עת לפני תום תקופת הביטוח, לפי שיקול דעתו. הביטוח יתבטל במועד שבו נמסרה על כך הודעה למבטח. במקרה כזה, יחזיר המבטח למבוטח בהקדם, ולא יאוחר מ-14 ימים מהמועד שבו נכנס הביטול לתוקף, את דמי הביטוח ששולמו בעד התקופה שלאחר מועד כניסת הביטול לתוקף, בהפחתת סכומים אלה:
1. בעד תקופה של עד 7 ימים בהם הייתה הפוליסה בתוקף, לרבות אם לא נכנסה לתוקף - 5% מדמי הביטוח השנתיים.
 2. בעד תקופה העולה על 7 ימים בהם הייתה הפוליסה בתוקף - 5% מדמי הביטוח השנתיים בצירוף 0.3% מדמי הביטוח השנתיים בעד כל יום ביטוח, החל ביום השמיני.

חלק 1

- ב. על אף האמור בסעיף קטן (א), ביטל המבוטח את הפוליסה עקב העברת בעלות הרכב המבוטח, עקב החזרת רישיון הרכב למשרד הרישוי, או עקב פטירת הנהג ששמו נקוב כנהג יחיד במפרט - יחזיר המבטח למבוטח את החלק היחסי מדמי הביטוח ששולמו. החלק היחסי כאמור יחושב על ידי הכפלת דמי הביטוח שגבה המבטח, ביחס שבין מספר הימים שנותרו במועד הביטול עד תום תקופת הביטוח המקורית, לבין מספר הימים הנכללים בתקופת הביטוח המקורית (להלן: "החלק היחסי").
- ג. מבלי לגרוע מזכויות המבטח על פי דין, רשאי המבטח לבטל את הביטוח לפני תום תקופת הביטוח, ובלבד שהודעה על כך, שבה ייכללו הנימוקים לביטול, תישלח למבוטח בדואר רשום 45 ימים לפחות לפני התאריך שבו יתבטל הביטוח.
- ד. ביטל המבטח את הפוליסה - יחזיר המבטח למבוטח בהקדם, ולא יאוחר מ-14 ימים מהמועד שבו נכנס הביטול לתוקף, את החלק היחסי מדמי הביטוח ששולמו.
- ה. כל הסכומים שיוחזרו לפי סעיף זה ישתנו בהתאם לשינויים במדד, בין המדד שפורסם סמוך לפני מועד ביצוע תשלום דמי הביטוח, לבין המדד שפורסם סמוך לפני מועד החזרת דמי הביטוח. אם דמי הביטוח שולמו לשיעורין, ישתנה כל סכום בהתאם לשינויים במדד, בין המדד שפורסם סמוך לפני מועד ביצוע התשלום, לבין המדד שפורסם סמוך לפני השבת דמי הביטוח.
- ו. על אף האמור בסעיף זה, פוליסה משועבדת תתבטל 30 ימים לאחר שניתנה התראה על הביטול לבעל השעבוד.

27. תביעה לתגמולי ביטוח

- א. קרה מקרה ביטוח - על המבוטח או המוטב להודיע על כך למבטח מיד לאחר שנודע לו על כך.
- ב. תביעה לתשלום תגמולי ביטוח על פי הפוליסה, תוגש למבטח ותתועד אצלו. אין באמור למנוע מהמבטח לדרוש שהתביעה תוגש בכתב.
- ג. על המבוטח או על המוטב, לפי העניין, למסור למבטח, תוך זמן סביר לאחר שנדרש לכך, את המידע והמסמכים הדרושים לבירור החבות והיקפה, ואם אינם ברשותם, עליהם לעזור למבטח, ככל שיוכל, להשיגם.
- ד. המבטח, מיד לאחר שקיבל הודעה מהמבוטח או המוטב על קרות מקרה הביטוח, יעשה את הדרוש לבירור חבותו.
- ה. תגמולי הביטוח ישולמו תוך 30 ימים מיום שהיו בידי המבטח המידע והמסמכים הדרושים לבירור חבותו, ולגבי גניבה אשר בעקבותיה לא נמצא הרכב במשך 30 ימים - תוך 7 ימים מהיום האמור.
- ו. תגמולי הביטוח המשולמים לצד שלישי או המשולמים למבוטח, ישתנו בהתאם לשינויים במדד, בין המדד שפורסם סמוך לפני מועד קרות מקרה הביטוח, לבין המדד שפורסם סמוך לפני מועד תשלומם בפועל, וכן תיווסף להם ריבית צמודה בשיעור שנקבע לפי ההגדרה "הפרשי הצמדה וריבית" בסעיף 1 לחוק פסיקת ריבית והצמדה, התשכ"א-1961, מתום 30 ימים מיום מסירת התביעה. אין בהוראה זו כדי לגרוע מסמכות בית המשפט לפי החוק האמור.
- ז. המבטח רשאי לקזז מתגמולי הביטוח לפי פרק א' בפוליסה, כל סכום קצוב שהמבוטח חייב לו בשל פוליסה זו או בשל פוליסה אחרת, ואם קיים חשש ממשי לאי-פירעון החוב, רשאי המבטח לקזז את יתרת דמי הביטוח שטרם הגיע מועד תשלומם, או חיוב אחר שטרם הגיע מועד קיומו.
- ח. תגמולי ביטוח לא יכללו מס ערך מוסף לזכאי בניכוי מס תשומות.

28. הודאה ללא הסכמת המבטח

שילם המבוטח או אדם מטעמו, פיצוי בקשר למקרה ביטוח המכוסה לפי פוליסה זו, הודה בחבות, הציע, הבטיח או התחייב לפיצוי כאמור, ללא הסכמת המבטח מראש - לא יחייב הדבר את המבטח.

29. מקדמה ותגמולים שאינם שנויים במחלוקת

- (א) בקרות מקרה ביטוח, יהיה המבוטח או הצד השלישי, לפי העניין, זכאי לקבל מהמבטח מקדמה או התחייבות כספית, שתאפשרנה לקבל שירות תיקון הנזק, וזאת על חשבון הכספים שיגיעו מהמבטח לפי תנאי פוליסה זו.

- (ב) תגמולי ביטוח שאינם שניים במחלוקת, ישולמו תוך 30 ימים מהיום שנמסרה למבטח תביעה בכתב לתשלום תגמולי הביטוח, והם ניתנים לתביעה בנפרד מיתר התגמולים.
- (ג) סכומים ששולמו למבטח או לצד שלישי מכוח סעיפים קטנים (א) ו-(ב), ינוכו מתגמולי הביטוח הסופיים שישולמו. בחישוב הניכוי ישתנו הסכומים שנוכו בהתאם לשינויים במדד המחירים לצרכן, בין המדד שפורסם סמוך לפני תשלומם, לבין המדד שפורסם סמוך לפני יום תשלום הסכום הסופי של תגמולי הביטוח.
- (ד) התשלום הסופי והמלא של תגמולי הביטוח למקרי נזק לפי פרק א', יעשה לאחר המצאת הוכחות סבירות כי המבטח תיקן את הנזק לרכב.

30. התיישנות

תקופת ההתיישנות של תביעה לתגמולי ביטוח לפי פוליסה זו, היא 3 שנים מיום קרות מקרה הביטוח, אלא אם כן נקבעה תקופה אחרת לפי החוק. התביעה לתגמולי ביטוח לפי פרק ב' אינה מתיישנת כל עוד לא התיישנה תביעת הצד השלישי נגד המבטח.

31. תחלופ

- (א) הייתה למבטח, בשל מקרה הביטוח, גם זכות פיצוי או שיפוי כלפי אדם שלישי שלא מכוח חוזה ביטוח - עוברת זכות זו למבטח, מששילם תגמולים למבטח או למוטב, וכשיעור התגמולים ששילם.
- (ב) המבטח אינו רשאי להשתמש בזכות שעברה אליו לפי סעיף זה, באופן שיפגע בזכותו של המבטח לגבות מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי מעל לתגמולים שקיבל מהמבטח.
- (ג) קיבל המבטח מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי, שהיה מגיע למבטח לפי סעיף זה - עליו להעבירו למבטח. עשה פשרה, ויתור או פעולה אחרת הפוגעת בזכות שעברה למבטח - עליו לפצותו בשל כך.
- (ד) קיבל המבטח מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי שהיה מגיע לו לפי סעיף זה - עליו לעדכן על כך את המבטח תוך 15 ימים.
- (ה) מבטח לא יעשה שימוש בסעיף זה אם מקרה הביטוח נגרם שלא בכוונה בידי אדם שלישי, שמבטח סביר לא היה תובע ממנו פיצוי או שיפוי, מחמת קרבת משפחה או יחס של מעביד ועובד שביניהם.

32. דו"ח תביעות

- (א) בתום 11 חודשים מתחילת תקופת הביטוח - בביטוח לשנה אחת, או בתום תקופת הביטוח - בביטוח לתקופה הקצרה משנה, ישלח המבטח למבטח דו"ח תביעות, שבו יצוין אם המבטח הגיש עד למועד האמור, תביעה או תביעות לכל שנת ביטוח. בדו"ח התביעות יצוין פירוט של כל מקרה ביטוח שבשלו הוגשה תביעה כאמור, לרבות מספר הרכב המבטח, מועד מקרה הביטוח, הסכום ששולם, סוג הכיסוי, סוג התביעה (נזק עצמי או צד שלישי), האם התקבל אצל המבטח פיצוי או שיפוי מצד שלישי בשל התביעה, ואת שיעור או סכום ירידת הערך שנקבע, בתקופה של 3 השנים שקדמו למועד הדו"ח, או בתקופה שבה היה המבטח מבטח אצלו, לפי התקופה הקצרה מביניהם.
- (ב) הוגשה תביעה ראשונה לאחר תום 11 חודשים מתחילת תקופת הביטוח - ישלח המבטח דו"ח מתקן מיד עם הגשת התביעה.
- (ג) בסעיף זה "תביעה" - תביעה לתגמולי ביטוח לפי סעיף 27, בשיעור העולה על 35% מהיקף דמי הביטוח למלוא תקופת הביטוח.

33. הודעות

- הודעה של המבטח או של המוטב למבטח תינתן למבטח לפי אחד מאלה:
- (א) מען משרדו של המבטח, כמצוין בכותרת לפוליסה, או כל מען אחר בישראל, עליו יודיע המבטח למבטח או למוטב, מזמן לזמן.
- (ב) משרדו של סוכן הביטוח הרשום בפוליסה, לפי מענו כמפורט בה, או לפי כל מען אחר בישראל, עליו יודיע סוכן הביטוח הנזכר או המבטח, למבטח או למוטב, מזמן לזמן.
- (ג) כל דרך אחרת שהמבטח יודיע עליה למבטח מזמן לזמן.

פרק ד': כיסויים נוספים

מוסכם בזאת כי הכיסוי לפי כל אחד מהסעיפים המפורטים בפרק זה, יהיה בתוקף רק אם צוין במפורש במפרט)

34. הוצאות הגנה משפטית בהליכים פליליים

הכיסוי בתוקף רק אם צוין במפורש במפרט.

א. הגדרות

1. **"שכר טרחה"** פירושו: שכר טרחת עורך דין לניהול הליכים משפטיים, שלא יעלה על המינימום הקבוע בכללי לשכת עורכי הדין (התעריף המינימלי המומלץ), התש"ס-2000, או הוראות דין שיבואו במקומם, עד לגבול האחריות הנקוב במפרט לכיסוי זה.
2. **"הוצאות הגנה"** פירושו: אגרות, דמי ביול מסמכים, עלות העתקות פרטיכלים, שכר עדים, שכר מומחים כפי שייקבע על ידי בית המשפט או בהתאם לקבוע בד"ן, שהמבוטח נשא בהם בהסכמת המבטח בקשר עם ההליך המשפטי, **למעט כל קנס, פיצוי או עונש כספי המוטלים בגדר הדין.**
3. **"הליכים משפטיים"** פירושה: פתיחה בהליך פלילי בגין עבירת תנועה/תעבורה, לרבות בקשות מנהליות לשלילת רישיון הנהיגה ולהשבתו, **למעט אישומים שלהם ברירת קנס.**
4. **"תאונה"** פירושה: תאונת דרכים בה נפגע אדם ו/או כל רכוש, שאירעה תוך כדי ועקב שימוש תעבורתי הנעשה בכלי הרכב המבוטח, ואשר תוצאותיה מכוסות בפוליסה זו.

ב. הכיסוי

1. המבטח יעמיד למבוטח, על חשבונו, עורך דין, לשם מתן הגנה משפטית בהליכים משפטיים שנפתחו נגדו בשל תאונה וי"שא בהוצאות הגנה בשל הליכים אלו, **עד לגבול האחריות הנקוב במפרט לכיסוי זה**, תוך התחייבות לשיתוף פעולה מרבי עם המבוטח ושמירה על אינטרסים לגיטימיים של המבוטח לרבות שמו הטוב.
2. המבטח רשאי לבחור שלא להעמיד למבוטח עורך דין. במקרה כזה - רשאי המבוטח לפנות לעורך דין על פי בחירתו ובכפוף לאישור המבטח מראש בדבר כיסוי הוצאות הגנה, ישפה המבטח את המבוטח בשכר טרחה והוצאות הגנה, שישולמו על ידי המבוטח בפועל לבא כוחו, **ובכל מקרה בסך שלא יפחת משכר הטרחה שהיה המבטח משלם לעורך הדין לו היה מעמידו בעצמו לרשות המבוטח, עד לגבול האחריות הנקוב במפרט לכיסוי זה.**
3. המבטח יהיה רשאי לדרוש מאת המבוטח פרטוקולים, חוות דעת מומחים, עדויות, החלטות, פסקי דין, וכל חומר אחר המצוי בידי המבוטח או בידי עורך הדין, בשל ניהול ההליכים המשפטיים או בקשר אליהם. המבוטח יורה לעורך הדין להעמיד כל חומר כאמור לרשות המבטח עם דרישתו.

ג. הרחבת הכיסוי

1. המבוטח רשאי לבקש מהמבטח להרחיב את הכיסוי לפי פרק זה **ובגבול האחריות הנקוב במפרט לכיסוי זה**, גם לשכר טרחה ולהוצאות הגנה בערעור. המבוטח יצרף לבקשתו חוות דעת מפורטת ומנומקת של עורך דין, לפיה יש לדעת עורך הדין בסיס ענייני וסיכוי סביר להצלחת הערעור.
2. המבטח, לפי שיקול דעתו הבלעדי, יאשר או ידחה בקשה כאמור להרחיב את הכיסוי לפי פרק זה **ובגבול האחריות הנקוב במפרט לכיסוי זה** גם לשכר טרחה ולהוצאות הגנה בערעור.
3. מוצהר ומוסכם בזאת, כי אישור המבטח בכתב ומראש להגשת ערעור כאמור, יהיה תנאי מוקדם לחבות המבטח לפי הרחבה זו.

ד. חריגים

המבטח לא יהיה חייב בכל תשלום, אם:

1. בעת קרות התאונה היה הנהג תחת השפעת סם מסוכן כהגדרתו בפקודת הסמים המסוכנים [נוסח חדש], התשל"ג-1973.
2. עקב רשלנות רבתי שלוותה במצב נפשי של פזיזות או אי אכפתיות, אשר גרמה לקרות מקרה הביטוח. לעניין זה, "רשלנות רבתי" משמעה, התנהגות החורגת מסטנדרט התנהגות של מבטח סביר. על אף האמור לעיל, חריג זה לא יחול כאשר רשלנותו של המבטח תרמה רק בשיעור חלקי לקרות מקרה הביטוח.

ה. גבול אחריות

גבול אחריות להרחבה זו - בהתאם לגבול האחריות שנרשם במפורש במפרט למקרה ולתקופת הביטוח.

ו. השתתפות עצמית

בגין כיסוי על פי סעיף זה, יישא המבטח בהשתתפות עצמית, כמפורט במפרט.

13. מתקנים חשמליים

הכיסוי בתוקף רק אם צוין במפורש במפרט.

מקרה הביטוח

אובדן או נזק לרכוש המבטוח, כתוצאה מאחד מהסיכונים המפורטים להלן, וזאת עד לסכום הביטוח הרשום במפרט.

הרכוש המבטוח

מערכת קול ושמע (רדיו, רדיו טייפ, רדיו דיסק, קומפקט דיסק, רמקול, טלוויזיה (לרבות LCD), טלפון, מכשיר קשר, מערכת למניעת תאונות כגון מובילאיי, איווקס, מובון שפורטו ע"י המבטוח בטופס ההצעה או בכל דרך אחרת וצוינו במפרט, המותקן בהתקנה של קבע ברכב המבטוח.

הסיכונים המבטוחים

- (1) אש, ברק, התפוצצות, התלקחות.
- (2) התנגשות מקרית, התהפכות ותאונה מכל סוג שהוא.
- (3) כל נזק לרכוש המבטוח, שנגרם עקב גניבה, תוך כדי גניבה ובעת ניסיון גניבת הרכב, למעט גניבת הרכוש המבטוח עצמו.
- (4) שיטפון, סערה, שלג, ברד, התפרצות הר געש.
- (5) גניבת הרכוש המבטוח עקב פריצה בכוח לכלי הרכב.
- (6) מעשה זדון; אולם אם נגרם מקרה הביטוח בידי המבטוח, מי מבני ביתו או בידי מי מטעמו, במתכוון - פטור המבטח מחבותו.

דרכי השיפוי

המבטח יוכל, על פי שיקול דעתו, לתקן את המכשיר או חלקים ממנו, או להחליפם, או לשלם במזומן את ערך האובדן או הנזק.

חריגים

הכיסוי לפי סעיף זה אינו כולל אובדן או נזק שנגרם:

- (1) למכשירים אלקטרוניים ו/או חשמליים, שאינם מותקנים בחיבור של קבע בכלי הרכב המבטוח.
- (2) לאנטנה, רמקולים, סאב-וואפר, קלטות, תקליטורים, דיסקים, מכשירי קשר, ו.א.ס. בי, אקולייזר, ג'י.פי.אס, מכשירים סלולריים ושלט רחוק, ומכשירים נוספים הדומים בתכונותיהם למכשירים המפורטים בסעיף זה, אלא אם נרשם אחרת במפרט.
- (3) עקב גניבה שלא בוצעה על ידי שימוש בכוח או באלימות בעת החדירה לכלי הרכב, או שבכלי הרכב לא נשארו סימנים חיצוניים המעידים על שימוש בכוח או באלימות כאמור.
- (4) כתוצאה מאש הנובעת מקלקול חשמלי, אלקטרוני או מכני, לרבות התלקחות עצמית.

היקף הפיצוי (ערך שיפוי)

תגמולי הביטוח שיגיעו למבטוח על פי סעיף זה יחושבו וישולמו לפי שווי האבדן או הנזק במועד קרות מקרה הביטוח, בניכוי השתתפות עצמית כמפורט במפרט, ובכל מקרה לא יעלו על סכום הביטוח הנקוב במפרט.

השתתפות עצמית

בגין כיסוי זה, יישא המבטוח בהשתתפות עצמית על פי המפורט במפרט.

ביטוח חסר

היה סכום הביטוח המצויין במפרט ליד שם המכשיר החשמלי ("סכום הביטוח") פחות משווי של אותו מכשיר, תפחת חבות המבטוח בשיעור יחסי שהוא כיחס שבין סכום הביטוח לבין שווי הרכוש המבטוח בשעת כריתת חוזה הביטוח. כל מכשיר ומכשיר, במסגרת הרכוש המבטוח, כפוף לתנאי זה בנפרד.

36

תוספת שווי רכב

(מוגבלת עד 10% בשנה הראשונה ועד 15% בשנה השניה, מיום עליית הרכב לכביש).

הכיסוי בתוקף רק אם צוין במפורט במפרט.

(1) נגרם לרכב המבטוח נזק, המהווה "אובדן גמור" עקב מקרה ביטוח, והנזק מכוסה על פי הפוליסה - ישלם המבטוח למבטוח, מעבר לתגמולי ביטוח לפי הפוליסה, השלמה עד מלוא מחיר הרכישה של רכב חדש של אותו יצרן ומאותו דגם וסוג, כולל תוספות מיוחדות לרכב, אם נכללו בביטוח לפי הפוליסה העיקרית, **ובלבד שההשלמה למחיר הרכישה של רכב חדש לא תעלה על 10% בשנה הראשונה לעליית הרכב לכביש ו-15% בשנה השנייה לעליית הרכב לכביש, משווי הרכב המבטוח ביום קרות מקרה הביטוח, על פי המחירון.**

(2) במקרה כאמור בסעיף קטן (1), ולא ניתן במועד תשלום תגמולי הביטוח לרכוש במדינת ישראל רכב חדש של אותו יצרן ומאותו דגם וסוג - ישלם המבטוח למבטוח, מעבר לתגמולי ביטוח לפי הפוליסה, השלמה לרכישה של רכב חדש מסוג דומה לפי הערכת שמאי הרכב, בהתאם לתנאי הפוליסה העיקרית, **ובלבד ששיעור תוספת הפיצוי לא יעלה על 10% ממחיר הרכב בשנה הראשונה לעליית הרכב לכביש ו-15% בשנה השנייה לעליית הרכב לכביש, על פי המחירון.**

לענין סעיף זה, "אובדן גמור" - כמפורט בפרק א' סעיף 6 לפוליסה.

(3) במקרה שלא שולמה פרמיה נוספת בגין כיסוי נוסף זה, הכיסוי יהיה בתוקף רק אם יתקיימו לגביו כל התנאים הבאים:

- (1) לרכב לא נגרם בעבר נזק בשיעור 50% ומעלה.
- (2) בתקופת הביטוח לא נגרם לרכב נזק, כולל ירידת ערך, בשיעור העולה על 10% משווי.
- (3) הרכב בבעלות ראשונה (יד ראשונה).
- (4) הרכב בבעלות פרטית.
- (5) הרכב אינו פטור ממסים.
- (6) הרכב אינו בבעלות חברה/ליסינג/השכרה/החכרה/רשות/אחר.

37

"פרקליט" - שירות טיפול משפטי בתביעות רכב רכוש כנגד צד שלישי

הכיסוי בתוקף רק אם צוין במפורט במפרט.

א. הכיסוי

(1) לבקשת מבטוח, המבקש לתבוע נזק מהמזיק שנגרם לרכב המבטוח, יעמיד המבטוח לרשות המבטוח, שירות טיפול משפטי ללא תמורה באמצעות נותן השירות, אשר יעניק למבטוח את השירותים הבאים:

- (1) ינהל מ"מ עם המזיק או עם מבטחיו, עד להשגת הסכם פשרה וקבלת פיצוי, המוסכם על המבטוח.
- (2) לא יגיעו הצדדים לפשרה מוסכמת, ככל שהתביעה וסכומה הם בסמכות

בית המשפט לתביעות קטנות, יכין נותן השירות כתב תביעה להגשה לבית המשפט לתביעות קטנות וידריך את המבוטח לקראת הדיון בבית המשפט. **נותן השירות לא יופיע לדיון בבית המשפט לתביעות קטנות.** "נותן השירות" - משרד עורכי דין שצוין במפרט של הפוליסה לעניין כיסוי זה.

- ב. **תנאים לכיסוי**
 - (1) על המבוטח להודיע למבטח על מקרה הביטוח ועל רצונו לממש את הכיסוי הנוסף על פי סעיף זה, ולמלא טופס תביעה.
 - (2) המבוטח ימציא לנותן השירות את כל המסמכים הרלוונטיים שיידרשו על ידו, על מנת לבסס את זכות התביעה.
- ג. המבטח לא יישא באחריות כלשהי בכל הקשור באי עמידה של נותן השירות בציפיות המבוטח מתוצאות הטיפול המשפטי.
- ד. **סייגים**

המבוטח לא יהיה זכאי להחזר כספי כלשהו עבור שירותי טיפול משפטי בתביעות כנגד צד שלישי, שניתנו באמצעות עורך דין כלשהו, שלא נמנה על נותן השירות כמפורט במפרט.

38. אביזרים ותוספות מיוחדות לרכב אשר אינם נכללים בחבילה הבסיסית של הרכב

- הכיסוי בתוקף רק אם צוין במפורש במפרט.**
1. **הגדרה**

אביזרים ותוספות מיוחדים לרכב, שאינם מהווים חלק סטנדרטי של החבילה הבסיסית של דגם הרכב המבוטח הקבועים במפרט היבואן ושלא ניתן לרכוש רכב בלעדיהם, כפי שפורטו על ידי המבוטח בטופס ההצעה או בכל דרך אחרת בכתב.
 2. **הכיסוי**

הכיסוי לסעיף זה הוא בפני הסיכונים המפורטים בפרק א' סעיף 1 לפוליסה.
 3. **היקף הפיצוי (ערך שיפוי)**

תגמולי הביטוח שיגיעו למבוטח על פי סעיף זה יחושבו וישולמו לפי שווי האביזר או התוספת במועד קרות מקרה הביטוח, בניכוי הוצאות סבירות בגין התקנה, ובכל מקרה לא יעלו על סכום הביטוח הנקוב במפרט בגין כל אביזר או תוספת.
 4. **ביטוח חסר**

היה סכום הביטוח המצוין במפרט ליד האביזר או התוספת ("סכום הביטוח") פחות משוויו של אותו אביזר או תוספת, תפחת חבות המבטח בשיעור יחסי שהוא כיחס שבין סכום הביטוח לבין שווי האביזר או התוספת, בשעת כריתת חוזה הביטוח.

כל אביזר או תוספת כפופים לתנאי זה בנפרד.

39. זכות לגרירה

- הכיסוי בתוקף רק אם צוין במפורש במפרט.**
- א. הביטוח על פי פרק ב' אחריות כלפי צד שלישי בגין נזקי רכוש, מורחב לכלול את חבות המבוטח בגין נזק שייגרם לרכוש צד שלישי על ידי נגרר כלשהו, אם הוא מחובר לרכב המבוטח למטרת גרירה.
 - ב. **הכיסוי על פי הרחבה זו לא יחול על נזק שייגרם לנגרר עצמו או לרכוש המובל עליו.**

40. כינון אוטומטי לאחר נזק שתוקן במוסך הסדר - לנזק ראשון בלבד בתקופת הביטוח

- הכיסוי בתוקף רק אם צוין במפורש במפרט.**
- פטור מתשלום דמי ביטוח עבור השבה אוטומטית של היקף הביטוח לקדמותו.**
- במקרה הביטוח בו נגרם לרכב נזק מכוסה, אשר אינו אובדן וא/או גניבה - יוחזר היקף חבות של המבטח לפי פוליסה זו לקדמותו לאחר קרות מקרה הביטוח, מבלי שהמבוטח יחוייב בדמי ביטוח בגין השבת היקף הביטוח לקדמותו.
- הפטור מתשלום דמי ביטוח עבור השבת היקף הביטוח לקדמותו, הינו בגין מקרה ביטוח אחד בלבד - מקרה הביטוח הראשון שאירע בתקופת הביטוח, ובתנאי ותיקן הרכב בוצע**

במוסך ההסדר של החברה (אלא אם נרשם אחרת במפרט).
לגבי מקרה הביטוח השני ואילך בתקופת הביטוח, תהיה השבת היקף הביטוח לקדמות כפופה לתשלום דמי ביטוח בעד השבת היקף הביטוח לקדמותו בהתאם למפורט בסעיפים (1) ו-(2) של סעיף 23 לפרק ג' לפוליסה.

41. הנחה בגין אי נהיגה בשבתות, במועדים ובחגי ישראל

הסעיף בתוקף רק אם צוין במפורש במפרט.
למבוטח תוענק הנחה בגין אי נהיגה בשבתות במועדים ובחגי ישראל.
קיבל המבוטח הנחה בהתאם לסעיף זה, לא יהיה המבוטח אחראי בגין אובדן או נזק או חבות על פי פוליסה זו, שאירעו או נגרמו בעת שהרכב המבוטח היה נהוג בשבת או באחד ממועדי חגי ישראל, בזמנים ובמועדים בהם הנסיעה אסורה על פי ההלכה כפי שמפרסמת הרבנות הראשית לישראל, למעט אם הנהיגה ברכב המבוטח נדרשה מחמת "פיקוח נפש", על פי הפירוש שנותנת למונח זה הרבנות הראשית לישראל.

42. ביטול השתתפות עצמית במוסך הסדר

הכיסוי בתוקף רק אם צוין במפורש במפרט.
מוסכם בזאת כי בכל מקרה של נזק עצמי, המתקן באחד ממוסכי ההסדר והגבוה מסכום ההשתתפות העצמית הנקובה בפוליסה לנזק עצמי - יהא המבוטח פטור מתשלום השתתפות עצמית זו.
מובהר בזאת שהרחבה זו אינה פוטרת מתשלום השתתפות עצמית בגין ירידת ערך או במקרה של נזק לצד שלישי בלבד.

43. ביטול השתתפות עצמית בנזק לצד שלישי

הכיסוי בתוקף רק אם צוין במפורש במפרט.
על אף האמור בפרק ג' סעיף 22 (ס"ק (ב) ו-(ג)), אם בעקבות מקרה ביטוח המכוסה בפוליסה זו, יעלה סכום הנזק על סכום ההשתתפות העצמית הרשום במפרט והחברה תשלם פיצוי לצד שלישי, לא ייגבה מהמבוטח סכום ההשתתפות העצמית הרשום בפסקת ההשתתפות העצמית שבמפרט.
הרחבה זו תחול בגין מקרה ביטוח ראשון בלבד בתקופת הביטוח.
למען הסר ספק, החל ממקרה הביטוח השני ואילך בתקופת הביטוח, לא תחול הרחבה זו, ובגין מקרה ביטוח כאמור, ייגבה מהמבוטח סכום ההשתתפות העצמית הרשום בפסקת ההשתתפות העצמית שבמפרט.

44. שבר מראות צד ופנסים

הכיסוי בתוקף רק אם צוין במפורש במפרט
א. הגדרות

1. לכיסוי זה יהיו מונחים המפורטים להלן המשמעות האמורה שבצדם:
 - 1.1 "מראות" - מראות הצד החיצוניות של הרכב (כולל בית המראה ומכלול המראה), ובלבד שרכיבים אלו הנם חלק בלתי נפרד מהרכב על-פי הוראות יצרן הרכב.
 - 1.2 "פנסים" - פנסים קדמיים ואחוריים של הרכב (לרבות פנסי איתות ובלמים); ובלבד שרכיבים אלו הנם חלק בלתי נפרד מהרכב על-פי הוראות יצרן הרכב.
 - 1.3 "רכיב" - מראה או פנס, כהגדרתם לעיל.
 - 1.4 "אירוע" - מקרה שבו אירע נזק לרכיב אחד או יותר מהרכיבים המכוסים בהרחבה זו, בתקופת השירות כהגדרתה להלן.
 - 1.5 "נזק" - שבר (לרבות סדק פולש) במראה ו/או פנס, שאירע בתקופת השירות כהגדרתה להלן, כתוצאה מאירוע תאונתי (כהגדרתו להלן).
- מובהר בזאת, ששריטות ו/או סדקים שאינם פולשים דרך עובי הפנס/

המראה ו/או דהייה ו/או בלאי של הפנס/המראה אינם מכוסים במסגרת כיסוי זה.

- 1.6 "אירוע תאונתי" - פגיעה של גורם פיזי מוחשי החיצון לרכב עצמו, שלא ניתן היה לצפות את התרחשותה.
- 1.7 "השירות" - החלפה ו/או תיקון של הרכיב שניזוק.
- 1.8 "הרכב הזכאי לשירות" - רכב פרטי ומסחרי עד 3.5 טון, שפרטיו רשומים במפרט כמי שזכאי לכיסוי נשוא סעיף זה, אשר היה תקין וכשיר לנסיעה במועד רכישת הכיסוי. מובהר בזאת, שרכב אשר משמש להסעת נוסעים בשכר, לא יהיה זכאי לשירות במסגרת כיסוי זה.
- 1.9 "נותן השירות" - כמוגדר במפרט.
- 1.10 "מקבל השירות" - בעל הפוליסה הכוללת כיסוי זה, וכן מי שיחזיק בכלי הרכב ו/או ישתמש בו ברשותו או מטעמו של בעל הפוליסה.
- 1.11 "מוקד השירות" - מוקד השירות אשר תפעיל החברה באמצעות ספק כמוגדר במפרט.

ב. היקף השירות

1. במקרה של נזק, אשר נגרם במהלך תקופת הכיסוי למראות ו/או לפנסים כתוצאה מאירוע תאונתי, יהא זכאי מקבל השירות לתיקון ו/או החלפת הרכיב שניזוק על ידי נותן שירות שבהסדר עם נותן השירות.
2. הרכיב שניזוק יוחלף בחלק המתאים לרכיב המוחלף, באיכותו, בתכונותיו ובתיאורו. מבלי לגרוע מהוראות הגבלת השימוש ורישום פעולות בחלקי רכב משומשים (מניעת גניבות), התשנ"ח-1998, ככל שמדובר ברכב שגילו עד שנתיים ביום הנזק - יוחלף הרכיב שניזוק בחלק מקורי או חדש. במקרה של מחלוקת בדבר התאמת הרכיב לרכב, יפנו הצדדים לשמאי מוסכם על שניהם.
- בסעיף זה, "גיל הרכב" - הזמן שחלף מתאריך הרישום של הרכב לראשונה, כמצוין ברישיון הרכב.
3. במידה ואין באפשרות נותן השירות למצוא פנס/מראה תואמים תוך זמן סביר, יהיה מקבל השירות רשאי לבחון באחת משתי אופציות: (1) להמתין את הזמן הנדרש למצוא פנס/מראה תואמים ולקבל את השירות מנותן השירות על פי כיסוי זה; (2) לקבל מהחברה או מי מטעמה, פיצוי כספי לפי מחיר השוק המקובל של המראה/פנס חדשים כולל עלות התקנה ומע"מ, אך לא יותר מסכום של 2,000 ₪ (ומכך תנוכה השתתפות עצמית, כמפורט בסעיף ד' להלן - דמי השתתפות עצמית).
4. במידה ואין באפשרות נותן השירות למצוא פנס/מראה תואמים במדינת ישראל, תפצה החברה או מי מטעמה את מקבל השירות בפיצוי כספי לפי מחיר השוק המקובל של המראה/פנס חדשים כולל עלות התקנה ומע"מ, אך לא יותר מסכום של 2,000 ₪ (ומכך תנוכה השתתפות עצמית, כמפורט בסעיף ד' להלן - דמי השתתפות עצמית).
5. יובהר, כי מקבל השירות לא יהיה זכאי לתשלום כלשהו מהחברה, אם בחר לקבל שירות נשוא כיסוי זה שלא באמצעות נותן השירות. סעיף זה יחול גם אם פעל מקבל השירות בתום לב.

ג. קבלת השירות

1. בכל מקרה של נזק לפנס ו/או מראה (למעט החריגים המפורטים בכיסוי זה), יפנה מקבל השירות אל מוקד השירות.
2. השירות יוענק ויבוצע בהתאם לתנאי הכיסוי תוך המועדים המפורטים להלן:
 - 2.1 במידה ומקבל השירות יודיע למוקד השירות, מראש על התקלה, סוג ודגם הרכב, מספר שלדה ומספר רישוי וסוג הפנס ו/או המראה שניזוק - יתואם מועד הגעת הרכב לספק לאחר קבלת הפנס ו/או המראה החליפיים, והתיקון

חלק 1

יתבצע ככל הניתן באותו היום.

2.2 בכל מקרה אחר - סיום השירות יהיה תוך 2 ימי עבודה ממועד הבאת הרכב לספק. לצורך סעיף זה "ימי עבודה" הנם: ימים א-ה (כולל) משעה 8:00 עד השעה 16:00, למעט ימי חג רשמיים בישראל.

2.3 לנותן השירות קיימת הזכות לבדוק כל נזק לפני מתן אישור לביצוע התיקון, וזאת לפי שיקול דעתו, ובלבד שלא יחרוג נותן השירות ממועדי השירות שצוינו לעיל.

ד. השתתפות עצמית

1. בכל מקרה של קבלת שירות על פי כיסוי זה, ישלם מקבל השירות דמי השתתפות עצמית כדלקמן:

1.1 עבור אירוע ראשון בתקופת הביטוח לרכב הזכאי לשירות - סך של 170 ₪.

1.2 עבור אירוע שני בתקופת הביטוח לרכב הזכאי לשירות - סך של 250 ₪.

1.3 מהאירוע השלישי ואילך בתקופת הביטוח לרכב הזכאי לשירות - סך של 350 ₪.

2. היה ומקבל השירות יבקש לבצע בכלי הרכב תיקון חוזר של אותו פנס/מראה תוך 6 חודשים ממועד התיקון הקודם, ומקור התיקון החוזר במעשה ו/או מחדל של נותן השירות - לא יחויב מקבל השירות בהשתתפות עצמית בגין תיקון חוזר כאמור.

ה. חריגים

1. במסגרת כיסוי זה לא יינתן שירות בגין אבדן או נזק או חבות אשר אירעו או שנגרמו כתוצאה מאחת מאלה כולם או מקצתם:

1.1 נזק למוצר אשר לא היה שלם לחלוטין בטרם נשבר ו/או שלא הורכב כיאות.

1.2 נזק בכוונת זדון על ידי מקבל השירות ו/או מי מטעמו ו/או מי שהורשה על-ידו להשתמש ברכב.

1.3 שריטות ו/או דהייה ו/או בלאי.

1.4 גניבת הפנס ו/או המראה בשלמותם.

1.5 רכיבים החורגים מהמפרט הטכני של יצרן הרכב או היבואן הרשמי.

1.6 תיקון קצרים חשמליים, מנגנונים ומנועים חשמליים ו/או מכניים אשר אינם נובעים באופן ישיר מהאירוע שנגרם.

1.7 אי התאמה בהרכבת המוצר וזאת עקב פגם בחלקים אחרים בכלי הרכב.

1.8 נזק בשל אירוע אשר הפיצוי בגינו ניתן על פי חוקי מדינת ישראל.

1.9 נזק בשל אסון טבע (לרבות רעידת אדמה).

ו. תנאים כלליים

1. הכיסוי על פי כיסוי זה, יהיה בתוקף רק עם הדבר צוין במפורש במפרט והוא מותנה בכך שמקבל השירות הפנה את רכבו לנותן השירות.

2. השירות יינתן למקבל השירות ו/או למוטב על פי הפוליסה ואינו ניתן להעברה אלא בהתאם לתנאי הפוליסה.

3. כיסוי זה כפוף לכל התנאים והסגייגים של הפוליסה, אלא אם שונו במפורש בכיסוי זה.

4. הכיסוי לא יינתן לרכב שלא עבר מבחן רישוי שנתי או במקרה של רכב שהורד מהכביש על ידי רשות מוסמכת.

5. הכיסוי לא יינתן לרכב שבעת הפנייה לקבלת השירות היה ללא ביטוח חובה או ללא רישיון רכב בתוקף.

6. כל הסכומים המפורטים בכיסוי זה כוללים בתוכם מס ערך מוסף.

7. הפעלת הכיסוי אינה מהווה "תביעה" על פי הפוליסה.

ז. הצמדה

דמי ההשתתפות העצמית הנקובים בכיסוי זה ישתנו בהתאם ליחס שבין **המדד שפורסם סמוך לפני תחילת הביטוח**, לבין המדד שפורסם סמוך לפני תשלום דמי ההשתתפות על ידי המבוטח. לעניין זה "מדד" - מדד המחירים לצרכן שמפרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.

45 החלפת מפתחות

הכיסוי בתוקף רק אם צוין במפורש במפרט

1. מקרה הביטוח:

במקרה גניבת מפתחות הרכב המבוטח בפוליסה זו, ישפה המבטח את המבוטח בגין הסכום ששילם המבוטח בפועל, לפורץ רכבים, לצורך פריצת דלת הרכב, ככל שהיה בכך צורך, וכן בגין הסכום ששילם המבוטח בפועל למנעולן, לצורך הכנת מפתח חלופי, כולל עלות העבודה להחלפת המנעולים, עד לגבול האחריות המפורט בסעיף 2 להלן.

2. גבולות אחריות:

אחריות המבטח לתגמולי ביטוח לפי סעיף זה לא תעלה על הסכומים ששולמו בפועל על ידי המבוטח, ובכל מקרה לא תעלה על סך של 1,350 ₪ למקרה ו- 2,700 ₪ לתקופת הביטוח, בניכוי השתתפות עצמית ע"ס 350 ₪ למקרה, אלא אם נרשם אחרת במפרט.

3. חריגים:

חברת הביטוח לא תשלם עבור:

א. הוצאות אחרות חוץ מאלו המפורטות בסעיף 1.

ב. הוצאות הכרוכות באובדן או גניבה של מפתחות רכב אחר, שאינו הרכב המבוטח בפוליסה זו.

4. תנאים לכיסוי הביטוח:

במקרה של גניבה, הכיסוי על פי סעיף זה מותנה בהמצאת דוח משטרה רשמי בדבר דיווח על הגניבה, בתוך פרק זמן סביר ממועד האירוע.

46 פגושים

הכיסוי בתוקף רק אם צוין במפורש במפרט

1. הגדרות

"פגושים -

"שבר" -

פגוש, שהינו ע"פ הוראות יצרן הרכב כמופיע בסעיף 2.3.1 שבר וכל נזק (למעט גניבה) הפולש דרך עובי הפגוש/ים מכל סוג שהוא.

"השירות" -

תיקון הפגוש או החלפת הפגוש בפגוש חדש שיקבע ע"י המנהל המקצועי של המוסך.

"כלי הרכב" -

כלי רכב כמפורט ובכפוף למצוין בסעיף 2.2 אשר לחברה המייצרת אותו יש סוכנות מוסמכת בישראל, יובא ביבוא רגיל ע"י הסוכנות הנ"ל ו/או קיימים לרכב הנ"ל פגושים בישראל ואשר יבטח במסגרת ועל פי הפוליסה.

"מקבל השירות" - המבוטח אשר רכש את הכיסוי ע"פ הפוליסה וכן אף מי שיחזיק בכלי הרכב ו/או ישתמש בו ברשותו ו/או מטעמו של המבוטח.

"נותן השירות" -

כמפורט בדף הרשימה.

"מחירון" -

מחירון נותן השירות לתיקון שבר/ פגושים.

2. מהות והיקף השירות

2.1 השירות ע"פ הרחבה זו יינתן ו/או יבוצע ע"י נותן השירות ו/או תחנות השירות ללא הגבלה של מספר פניות המבוטח בתקופת השירות בכפוף להשתתפויות העצמיות שיפורטו להלן:

רכב פרטי ומסחרי עד 3.5 טון השתתפות עצמית של 390 ש"ח (שלוש מאות ותשעים ש"ח) ל"שבר" ובכפוף לסעיף 2.4 להלן.

2.2 ההרחבה הנה לתקופה המצוינת במפרט להלן "תקופת השירות", אך היא תבוטל עוד קודם למועד המצוין במפרט, במקרה של ביטול ההרחבה או ביטול הפוליסה.

2.3 השירות עפ"י הרחבה זו תינתן בגין נזק בלתי צפוי לפגוש הרכב כמפורט:

1. הכיסוי יחול על חלקי פלסטיק חיצוניים ופנימיים בלבד שהם חלק מהמגן וקשורים להחזרת המגן למצבו המקורי על פי מפרט היצרן בלבד כגון: מגן חיצוני, סורג חזית, כוורות פלסטיק וחיזוקים פנימיים אחרים כל עוד הם עשויים מפלסטיק, קלקרים למגן, סורגים צדדיים, כיסויי ערפל, סורג מרכזי, חיישנים ומצלמות על כל סוגיהם, קישוטים שונים (כל עוד הם מקוריים, מהמפעל ואינם תוספת מקומית), ספוילר תחתון, חיישנים ללא יחידת בקרה, תושבות לוחית רישוי, תומכים (כולל שפמים לפנסים).

2. הכיסוי לא יחול על המרכיבים כגון: פנסים ראשיים, פנסי ערפל במגן, פנסי תאורת יום (LED ולא LED), סמלי יצרן, קישוטי ניקל למכסה מנוע, בטנות, מגני מנוע תחתונים, פח חזית – פיבר, מגני מצננים תחתונים ו/או כונסי אוויר למיניהם אשר נמצאים מתחת / מאחורי המגן, מצננים, מעבים, חלקי מתכת של הרכב ו/או קצוות שלדה, פחים אחרים, גשרים עליוניים, פחי ניצב, פח חזית ממתכת, יחידות בקרה ושליטה למיניהן.

3. התחשיב לגובה החבות יהיה על סמך מחירי חלקים בלבד כולל מע"מ, לפי מחירוני היבואנים אשר מתפרסמים באמצעי מדיה דיגיטאליים שונים (מ.ר.מ. אתרי 'בואן וכד'), לא יתקבלו הצעות מחיר מספקי שירות חיצוניים.

4. השירות על פי הרחבה זו תינתן גם אם נגרם באותו אירוע נזק לחלקים אחרים בכלי הרכב, ובלבד שסך הנזק בגוף הרכב כולל את הפגוש אינו עולה על 7,500 ש"ח (שבע אלפים וחמש מאות ש"ח) כולל מע"מ.

2.4 הפגוש שיתוקן יהיה פגוש חליפי בעל תו תקן. במידה ואין באפשרות נותן השירות ו/או תחנת השירות לאתר פגוש תואם כאמור תוך זמן סביר, יהיה על נותן השירות לפצות את מקבל השירות בפיצוי כספי בהתאם למחירון נותן השירות כל עוד לא יעלה על סכום של 3,000 ₪ כולל מע"מ.

2.5 היה ונותן השירות ו/או תחנת השירות יתבקשו לבצע בכלי הרכב תיקון חוזר של אותו פגוש תוך 6 חודשים ממועד התיקון הקודם והתיקון החוזר מתייחס לחלקים שהוחלפו ו/או מקורו במעשה ו/או מחדל של נותן השירות ו/או תחנת השירות, יישא נותן השירות ו/או תחנת השירות במלוא עלות התיקון והם לא יחייבו את מקבל השירות בתשלום עבור החלקים אם הם הוחלפו בתיקון הקודם ו/או עבור העבודה ו/או בהשתתפות עצמית כאמור בסעיף 2.1 לעיל.

2.6 ספק השירות לבדו יחליט אם לתקן או להחליף את הפגוש על פי שיקול דעתו.

2.7 במקרה של מחלוקת בדבר התאמת הרכיב לרכב, יפנו הצדדים לשמאי מוסכם על שניהם.

3. חריגים

במסגרת הרחבה זו לא יינתן שירות בגין אבדן או נזק או חבות אשר אירעו או שנגרמו כתוצאה מאחת מאלה כולם או מקצתם:

3.1 נזק לפגוש/פגושים אשר לא היו שלמים לחלוטין בטרם ניזוקו ו/או פגוש/פגושים שלא הורכבו/כיאות.

- 3.2 נזק לפגוש/פגושים שאינו/אינם מהווה/מהווים חלק מהמפרט הטכני המקורי ורמת הגימור של הדגם כפי שנקבעו ע"י היצרן.
- 3.3 נזק לפגוש/פגושים שהיה/היו פגום/פגומים טרם כניסת כתב שירות זה לתוקף.
- 3.4 נזק שנגרם בכוונת זדון על ידי מקבל השירות ו/או מי מטעמו ו/או מי שהורשה על-ידו להשתמש ברכב.
- 3.5 השירות אינו כולל תיקון קצרים חשמליים, חוטים ו/או מנגנוני הפעלה.
- 3.6 נזק ו/או פגם בחלקים אחרים ברכב המונעים ו/או פוגעים ביכולת הרכבת הפגוש/פגושים שניזוק/ניזוקו.
- 3.7 נזק בשל אירוע אשר הפיצוי בגינו ניתן על פי חוקי מדינת ישראל.
- 3.8 נזק אשר נגרם בעת נסיעה בהשתתפות בספורט תחרותי.
- 3.9 נזק כתוצאה מהצפה או שיטפון או אסון טבע (לרבות רעידת אדמה).
- 3.10 השירות יינתן למבוסח בהתאם למספר הרישוי המופיע במפרט.
- 3.11 מקבל השירות לא יהיה זכאי לתשלום כלשהו אם בחר לקבל שירות נשוא הרחבה זו שלא באמצעות נותן השירות כהגדרתו לעיל. סעיף זה יחול גם אם פעל מקבל השירות בתום לב.
- 3.12 נותן השירות פטור מלתת את השירותים על-פי הרחבה זו במקרה של מצב מלחמה (בין אם הוכרזה ובין אם לא הוכרזה), מעין מלחמה, או גיוס כללי, רעידת אדמה, וכל כוח עליון אחר אשר אינם מאפשרים את מתן השירותים.
- 3.13 נזק תוצאתי מכל סוג.

4. קבלת השירות

- 4.1 בכל מקרה של שבר לפגוש (למעט התנאים החריגים שפורטו לעיל) יפנה המבוסח אל מוקד נותן השירות המופיע במפרט לקבלת השירות.
- 4.2 השירות יוענק ויבוצע בהתאם לתנאי ההרחבה תוך המועדים כדלקמן.
 - א. תוך 5 ימי עבודה ממועד הבאת הרכב לתחנת השירות.
 - ב. לצורך סעיף זה "ימי עבודה" הינם "ימים א-ה" (כולל) משעה 8:00 עד לשעה 16:00.
- 4.3 למבוסח הזכות לבדוק כל נזק לפני מתן אישור לביצוע התיקון ולדרוש בכל מקרה סביר, אישור משטרה במידה והמשטרה הייתה מעורבת / שמאי בגין הנזק/נזקים וזאת לפי שיקול דעתו ובתנאי שלא יחרוג נותן השירות ממועד השירות.

5. תיקונים נוספים

- 5.1 עבור נזק ו/או נזקים, שהתיקונים בגינם מוחרגים כמפורש בפוליסה ו/או בהרחבה זו ו/או אינם נכללים בפוליסה ו/או בהרחבה זו (להלן "תיקונים מוחרגים"), ואשר המבוסח יפנה לתחנת השירות בבקשה לבצע עבורו את התיקונים, יהיה נותן השירות ו/או תחנת השירות זכאים לגבות מהמבוסח בתנאים ובסכומים כמפורט להלן:
 - א. המבוסח נתן את הסכמתו לתחנת השירות, לבצע את התיקונים המוחרגים בהתאם להצעת מחיר מאת תחנת השירות.
 - ב. בתום ביצוע התיקונים המוחרגים תמסור תחנת השירות למבוסח חשבונית מס וקבלה כדין בהתאם להצעת המחיר.

6. תוקף ההרחבה ותוקף ההתחייבות

- 6.1 הכיסוי על פי הרחבה זו מותנה בכך שהמבוסח פונה לנותן השירות או לאחת מתחנות השירות וקיבל את השירות ממנה בלבד.
- 6.2 הרחבה זו בכפוף לכל התנאים והסייגים של הפוליסה אליה צורפה, אלא אם שונו במפורש בהרחבה זו.

חלק 1

- 6.3 השירות על פי הרחבה זו מותנת בכך, כי בתחילת תקופת השירות, פגוש כלי הרכב היינו ללא פגם ו/או סדק כל שהוא.
- 6.4 נותן השירות יעניק שירותים למבטוח הטוען שנמנה על רשימת המנויים ופוליסת הביטוח איננה עימו וזאת כנגד המחאה דחויה ל-30 יום או בכרטיס אשראי, סכום זה יוחזר למקבל השירות תוך 30 יום מהוכחות הזכאות לשירות.

7. אחריות המבטח

המבטח יהיה אחראי על השרות הניתן במסגרת הרחבה זו.

47. שבר שמשות

הכיסוי בתוקף רק אם צוין במפורש במפרט

1. הגדרות
- "שמשות"
"שבר"
"השירות"
"כלי הרכב"
- שמשות קדמיות, אחוריות וצדדיות של כלי הרכב.
שבר וכן סדק הפולשים דרך עובי השמשה.
החלפת שמשות שבורות בשמשות חדשות.
כלי רכב פרטי ומסחרי עד 3.5 טון, ששנת ייצורו הינה עד 20 שנה מהשנה הנוכחית, אשר לחברה המייצרת אותו יש סוכנות מוסמכת בישראל, שבאמצעותה יובא הרכב.
המבטוח על פי הפוליסה, וכן מי שמחזיק בכלי הרכב ו/או ישתמש בו מטעמו של המבטוח.
נותן השירות אשר פרטיו מפורטים במפרט.
מחירון נותן השירות לתיקון שבר שמשות והחלפת שמשות, אשר הינו בתוקף למועד האירוע.
מוקד השירות של נותן השירות, שפרטיו במפרט.
2. היקף השירות
- א. השירות על פי הרחבה זו יינתן ו/או יבוצע על ידי נותן השירות כמוגדר במפרט, במקרה של שבר שמשות לכלי הרכב, ללא השתתפות עצמית ובכפוף לתנאי ההרחבה להלן.
- ב. תקופת השירות על פי ההרחבה תהיה למשך תקופת הביטוח על פי הפוליסה, דהיינו: לתקופה המצוינת במפרט. במקרה שהפוליסה תסתיים קודם למועד המצוין במפרט (מחמת ביטול או מיצוי הפוליסה), תסתיים תקופת השירות במועד סיומה בפועל של הפוליסה (להלן: "תקופת השירות").
- ג. השירות על פי הרחבה זו מותנה בכך, כי בתחילת תקופת השירות, שמשות כלי הרכב תהיינה תקינות ללא פגם ו/או סדק כלשהם. לגבי הרחבה שנרכש חודש או יותר לאחר תחילת ביטוח הרכב - מותנה השירות בקבלת אישור בכתב בדבר תקינות שמשות כלי הרכב במועד תחילת תקופת השירות, מאת אחת מתחנות השירות של נותן השירות.
- ד. בכל מקרה של שבר שמשה (למעט במקרים המוחרגים להלן), יפנה מקבל השירות אל המוקד המופיע במפרט, אשר יפנה אותו לאחת מתחנות השירות הקרובה למקום הימצאו, על מנת לקבל את השירות.
- ה. השירות יוענק על ידי גורמי מקצוע מתאימים ורלוונטיים לסוג השירות.
- ו. תתקיים תקשורת יעילה וזמינה עם הלקוחות, באמצעות מוקד השירות על פי הפרטים שבמפרט.

ז. השירותים יינתנו בפריסה גיאוגרפית נאותה בתוך תחום הגבולות הטריטוריאליים של מדינת ישראל, ובתוך תחומי יהודה ושומרון (למעט שטחי האוטונומיה), שהכניסה אליהם אינה אסורה ומוגבלת באותו זמן על ידי רשות מוסמכת כלשהי, למעט הרחבת שירות "שמשות עד הבית" המפורטת להלן שלא תינתן באזורים דרומית לצומת הערבה, באזורים מזרחיים למעלה אדומים, ובשטחי האוטונומיה.

ח. השירות יוענק ויבוצע בהתאם לתנאי ההרחבה, תוך המועדים כדלקמן:

1. תוך 12 שעות עבודה ממועד הבאת כלי הרכב לתחנת השירות, ובכל מקרה עד תום יום העבודה שלאחר היום בו הובא כלי הרכב לתחנת השירות.
2. לצורך סעיף זה "ימי עבודה" משמעותם - ימים א'-ו' (כולל), למעט ימי חג רשמיים בישראל.
3. לצורך סעיף זה "שעות עבודה" משמעותן - בימים א'-ה' (כולל) משעה 7:30 עד שעה 16:30, ובאזור תל אביב והמרכז עד 17:30; בימי ו' וערבי חג משעה 7:30 עד שעה 14:00.

ט. לנותן השירות הזכות לבדוק כל נזק לפני מתן אישור לביצוע התיקון, ולדרוש אישור משטרה בגין הנזק/נזקים, וזאת לפי שיקול דעתו, ובתנאי שלא יחרוג נותן השירות ממסגרת הזמנים למתן השירות כמפורט לעיל, במידה והוצגו האישורים הנכונים לקבלת השירות.

י. התחייבות נותן השירות היא להתקנת שמשה חלופית מאותו טיב ואיכות של השמשה השבורה, והעומדת בדרישות כל חוק, תקנה ותו תקן מטעם רשות מוסמכת על פי כל דין. בכל מקרה בו לא יוכל נותן השירות לספק שמשה כמצוין לעיל, רשאי נותן השירות:

- (1) לייצר שמשה כזאת תוך זמן סביר; או
- (2) להחליף את השמשה השבורה שניזוקה בשמשה חדשה "אורגנילית", דהיינו – שמשה מתוצרת יצרן כלי הרכב או מתוצרת יצרן המורשה לייצר עבורו, ואשר מוטבע עליה סימן יצרן כלי הרכב; או
- (3) לתת למבוטח פיצוי כספי לפי עלות נותן השירות על פי מחירון יבואן הרכב ביום אירוע הנזק, בתוספת דמי פירוק והרכבה, הכול לפי שיקול דעתו הבלעדי של נותן השירות.

הכיסוי על פי הרחבה זו יחול במקרים המפורטים תחת הכותרת "חריגים" בסעיף 3.

יא. באם ייגרם באותו מקרה ביטוח בו ייגרם נזק לשמשות, נזק המכוסה בפוליסה, או נזק שנגרם על ידי צד שלישי, גם לגוף כלי הרכב - לא תחל תחנת השירות במתן השירות אלא אם תימסר לה התחייבות מקבל השירות, שלא לתבוע את חברת הביטוח או את הצד השלישי בגין אותו מקרה ביטוח.

יב. היה ותחנת השירות תידרש לבצע בכלי הרכב תיקון חוזר של אותה שמשה תוך 12 חודשים ממועד התיקון הקודם, והתיקון החוזר מקורו במעשה ו/או מחדל של תחנת השירות, או שהתיקון החוזר מתייחס לחלקים או לעבודה שבוצעו בתיקון הקודם - תישא תחנת השירות במלוא עלות התיקון, ולא תחייב את מקבל השירות בתשלומים כלשהם בגין התיקון, לרבות עבור חלקים אם הם הוחלפו בתיקון הקודם, או בדמי השתתפות עצמית כלשהם.

3. חריגים למתן השירות

א. למרות האמור לעיל, התחייבות נותן השירות לא תחול על:

1. שבר שמשה שנגרם על ידי המבוטח או מי מטעמו במתכוון.
2. שבר שמשה שנגרם על-ידי המבוטח או מי מטעמו עקב רשלנות רבתי שלוותה במצב נפשי של פזיזות או אי אכפתיות, ואשר גרמה לקרות מקרה הביטוח. לעניין זה, "רשלנות רבתי" משמעה, התנהגות החורגת

חלק 1

מסטנדרט התנהגות של מבוטח סביר. על אף האמור לעיל, חריג זה לא יחול כאשר רשלנותו של המבוטח או מי מטעמו תרמה רק בשיעור חלקי לקרות מקרה הביטוח

3. תיקון שבר בשמשות מיוחדות, לרבות שמשות ממוגנות ירי ושמשות ממוגנות אבנים, ושמשות החורגות מתקן יצרן הרכב, שמשות כלי רכב שלא יובאו באמצעות יבואן הרכב המורשה ואשר לא קיבלו אישור תקינות, שמשות Sun Roof, שמשות גג ושמשות ארגז.
4. קלקולים חשמליים לשמשות ו/או למנגנונים, לרבות כתוצאה משימוש, בלאי או פגם בייצור, וכן חישנים, גומיות, ניקלים ואביזרים נלווים לשמשה.
5. כל נזק שהוא תוצאה של מלחמה, פעולת איבה, פיגוע חבלני, רעידת אדמה, אירוע גרעיני או רדיואקטיבי, וכל נזק אשר הפיצוי בגינו ניתן על פי חוקי המדינה.
6. אובדן או נזק שנגרמו בשל נטילת חלק בפעולות פרעות ומהומות.
7. שריטות למיניהן בשמשה.
8. שבר שמשה שאירע כתוצאה של או במהלך שימוש בתחרות ו/או במבחן ו/או כושר נהיגה.
9. שבר שמשה שאירע עקב קרות מקרה ביטוח, בו נגרם נזק גם לגוף הרכב.
10. שבר לשמשה שלא הייתה שלמה לחלוטין בטרם נשברה, או שלא הורכבה כיאות.
11. נזק לשמשות כלי רכב, שלא יובאו במסגרת הסוכנות המוסמכת והמורשית בישראל, אלא אם התקבל אישור מנותן השירות לביטול חריג זה והדבר צוין במפרט.
12. אובדן או נזק שנגרמו בעת שהרכב היה מגויס לצה"ל.

ב. כמו כן, הרחבה זו לא תכסה את החריגים הכלליים כפי שמופיעים בפרק "תנאים כלליים לפוליסה".

4. תנאים כלליים

- 4.1 אם הכיסוי על פי הרחבה זו מותנה בכך, שהמבוטח פנה לאחת מתחנות השירות וקיבל את השירות ממנה. למען הסר ספק, בכל מקרה שבו יבוצע תיקון במוסך שאינו מופיע ברשימת תחנות השירות המורשות - לא יהיה המבוטח זכאי לפיצוי כספי כלשהו בגין התיקון ו/או השמשה.
- 4.2 הרחבה זו כפופה לכל התנאים והסיוגים של הפוליסה אליה צורף, אלה אם שונו במפורש בהרחבה זו.

5. הרחבה - שירות "שמשות עד הבית"

אם ההרחבה זו צוינה במפורש במפרט, בכפוף לתנאי ההרחבה ולתנאי ההרחבה המפורטים להלן - יהיה המבוטח זכאי לפנות למוקד, ולבקש לקבל את השירות במסלול "שמשות עד הבית" בכל מקום בו נמצא כלי הרכב, לפי בחירתו של מקבל השירות.

מתן השירות

השירות יינתן ככל הניתן, במהלך יום העבודה כהגדרתו בסעיף 2 ה', שבו נערכה הפנייה לקבלת השירות, ולכל המאוחר תוך 8 שעות עבודה ביום שלמחרת יום הפנייה.

סייגים לכיסוי

הרחבה זו לא תחול במקרים הבאים:

- 1.1 בכלי רכב שאינו כלי רכב פרטי ומסחרי עד 3.5 טון ובאופנועים.
- 1.2 בעת קיומם של תנאי מזג אוויר קיצוניים באזור בו התבקש השירות, לרבות בעת סופות גשם ברד או שלג, אשר אינם מאפשרים מתן שירות בשטח.
- 1.3 אם השירות התבקש באזור שבו מתחוללות מהומות או פרעות, אשר אינן מאפשרות מתן השירות בשטח.
- 1.4 אם ביצוע השירות מחייב שימוש בציוד מיוחד או כלים מיוחדים, אשר לא ניתן להוציאם אל מחוץ לתחנת השירות, או אם מתן השירות מחייב שימוש או חיבור באזורים דרומית לצומת הערבה, באזורים מזרחיים למעלה אדומים ובשטחי האוטונומיה.
- 1.5 במקרים המפורטים בסעיף 3.

6. המבטח

המבטח יהיה אחראי על השרות הניתן במסגרת הרחבה זו.

48. רדיו דיסק חלופי

הכיסוי בתוקף רק אם צוין במפורש במפרט

1. הגדרות

- "מקבל השירות"** מי שהתקשר באמצעות החברה בביטוח רכב-רכוש, ובידו פוליסה תקפה, הכוללת הרחבה לרדיו דיסק חלופי על פי הרחבה זו, והכול בהתאם לתנאי כתב כיסוי זה.
- "כלי רכב"** כלי רכב שפרטיו נקובים במפרט, ואשר בוטח במסגרת ועל פי הפוליסה.
- "רדיו דיסק חלופי"** מכשיר רדיו דיסק מסוג "קנווד" דגם KDC234SGY או שווה ערך, או רדיו דיסק MP3 מסוג "קנווד" דגם KDCW434, או דגמים דומים בטיבם ובאיכותם.
- "מעבדת השירות"** מעבדת שירות של נותן השירות.
- "ימי עבודה"** ימי העבודה המקובלים בישראל, לא כולל חגים ושבבות. בימי ו', ערבי חג וחול המועד - יום העבודה הינו עד שעה 12:30.
- "נותן השירות"** נותן השירות שפרטיו מפורטים במפרט.

2. היקף השירות

- 2.1 במקרה של אובדן או נזק כתוצאה מגניבה, תאונה או שריפה, למערכת קול ושמע המותקנת בהתקנה של קבע בכלי הרכב, שצוינה במפרט - יהיה המבטח זכאי לקבל מנותן השירות כמוגדר ברשימה, רדיו דיסק חלופי, בהתאם ובכפוף לתנאי וחרגי הרחבה זו להלן.
- 2.2 המבטח יהיה זכאי לרדיו דיסק חלופי מהסוגים שצוינו לעיל במסגרת ההגדרה, ו/או דגמים דומים בטיבם ובאיכותם.
- 2.3 השירות יוענק על ידי גורמי מקצוע מתאימים ורלוונטיים לסוג השירות.
- 2.4 תתקיים תקשורת יעילה וזמינה עם הלקוחות, באמצעות מוקד השירות על פי הפרטים שברשימה.
- 2.5 השירותים יינתנו בפריסה גיאוגרפית נאותה.

3. השתתפות עצמית

- 3.1 שירות על פי הרחבה זו בכפוף לתשלום השתתפות עצמית כדלקמן:
 - א. השתתפות עצמית בסך של 250 ₪ - למכשיר הרדיו דיסק מסוג "קנווד" דגם KDC234SGY ; או
 - ב. השתתפות עצמית בסך של 350 ₪ - למכשיר רדיו דיסק MP3 מסוג "קנווד" דגם KDCW434.

4. חריגים

- א. למרות האמור לעיל, יחולו ההגבלים המפורטים בפרק ד' סעיף 22 לפוליסה.
- ב. הרחבה זו אינה כוללת כיסוי ל: אנטנות, מכשירים אור-קוליים, תקליטורים, קלטות, טלפונים סלולריים ולוח שעונים של הרכב המבוטח.
- ג. הרחבה זו אינה כוללת כיסוי לנזקים, אשר אינם כתוצאה מן הסיכונים המפורטים בסעיף 2.1 להרחבה.
- ד. הרחבה זו אינה מקנה בשום מקרה זכות לפיצוי כספי, אלא אך ורק התקנת מכשיר רדיו דיסק חלופי.

5. הודעה וטיפול בתביעה

- 5.1 בכל מקרה של אירוע נזק כאמור בסעיף 2.1 דלעיל, יודיע על כך המבוטח למוקד השירות של נותן השירות המפורט במפרט, ויעביר למוקד השירות בפקס, לפי מספר הפקס' המפורט במפרט - העתק פוליסת ביטוח רכב-רכוש של הרכב המבוטח, הכוללת כיסוי לרדיו דיסק חלופי, ואישור משטרה אודות גניבת הרדיו טייפ ו/או הרדיו דיסק.
- 5.2 המכשיר החלופי יותקן באותו יום עבודה בו הובא הרכב למעבדת השירות.
- 5.3 המבוטח ישלם דמי השתתפות עצמית כאמור בסעיף 3 לעיל בגין כל שירות. התשלום יבוצע במועד ביצוע התקנת הרדיו דיסק החלופי, במזומן או בכרטיס אשראי.
- 5.4 בתום ההתקנה יחתום מקבל השירות על אישור התקנה.

6. ביטול ההרחבה/החלפת הרכב

- 6.1 במקרה של החלפת רכב, ההרחבה תעבור באופן אוטומטי לרכב החדש - ללא תמורה.
- 6.2 הצהרותיו והתחייבותיו של המבוטח על פי הרחבה זו, וזכויותיו וחובותיו של נותן השירות ביחס לרכבו, יחולו על הרכב החדש.
- 6.3 יובהר, כי דמי ההרחבה הינם חלק מדמי הביטוח בגין הפוליסה שבמסגרתה נרכש ההרחבה. בהתאם, במקרה של מיצוי הפוליסה (באובדן ו/או גניבה), לא יהיה המבוטח זכאי להחזר פרמיה, גם ביחס למרכיב ההרחבה, בגין הרחבה זו.
- 6.4 הוראות הפוליסה לעניין ביטול יחולו גם על הרחבה זו.

7. תנאים כלליים

- 7.1 התקנת רדיו דיסק חלופי תיעשה אך ורק באמצעות "מעבדת השירות" או מטעמה. הכיסוי על פי הרחבה זו מותנה בכך, כי המבוטח פנה לאחת ממעבדות השירות וקיבל את השירות ממנה. למען הסר ספק, בכל מקרה בו יבוצעו תיקון/החלפת רדיו דיסק בתחנת שירות שאינה מופיעה ברשימת מעבדות השירות של נותן השירות - לא יהיה המבוטח זכאי לפיצוי כספי כלשהו בגין התיקון/החלפה.

- 7.2 אספקה והתקנה של הרדיו דיסק החלופי לרכב תבצענה תוך 4 ימי עבודה, לא כולל ימי שישי וערבי חג, וההתקנה תבוצע במעבדת השירות.
- 7.3 לרדיו דיסק החלופי המותקן תינתן אחריות היבואן לתקופה של 36 חודשים, ואחריות נותן השירות לעבודה ולהתקנה לתקופה של 12 חודשים.
- 7.4 בכל מקרה של תקלה ברדיו דיסק החלופי בתקופת האחריות, תטופל התקלה באמצעות מעבדת השירות בלבד, תוך 2 ימי עבודה ממועד ההודעה למוקד השירות.
- 7.5 תנאי הכרחי לקבלת שירות במקרה של גניבת רדיו דיסק חוזרת במהלך תקופת השירות, הינו הצגת הפנל הנשלף של מכשיר הרדיו דיסק שנגנב.
- 7.6 הרחבה זו כפופה לכל התנאים והסייגים של הפוליסה, אלא אם שונו במפורש בהרחבה זו.
8. **אחריות המבוטח**
המבוטח יהיה אחראי על השרות הניתן במסגרת הרחבה זו.

49. שרותי דרך וגרירה

הכיסוי בתוקף רק אם צוין במפורש במפרט

הגדרות

- המבוטח זכאי לקבל את שירותי הרכב הבאים ללא תמורה וללא הגבלה של מספר פניותיו במשך תקופת הכיסוי, ובכפוף לתנאי ההרחבה להלן:
- "כלי רכב"** כלי רכב שפרטיו נקובים במפרט, ואשר בוטח במסגרת ועל פי הפוליסה.
- "נותן השירות"** נותן השירות שפרטיו מפורטים במפרט.
- "מקבל השירות"** המבוטח אשר רכש את הכיסוי ע"פ הפוליסה וכן אף מי שיחזיק בכלי הרכב ו/או ישתמש בו ברשותו ו/או מטעמו של המבוטח.

1. **גרירת הרכב –** בהתאם לתנאים הבאים וליתר תנאי הרחבה זו:
 1. הגרירה תהיה מכל מקום במדינת ישראל לכל מקום במדינת ישראל, בכפוף לאמור בסעיף ב.4. להלן.
 2. הצורך לגרור את הרכב נובע מכך, שהוא אינו יכול לשמש לנסיעה עקב תאונת דרכים, או במקרה של רכב שנמצא לאחר גניבה, או במקרה של תקלה שמקורה ברכב.
 3. אין באפשרות נציג נותן השירות להתניע את הרכב, או לבצע ברכב תיקון דרך במקום שיאפשר את התנעתו.
 4. הרכב נמצא על הדרך וניתן לגרירה מיידית על ידי גורר תקני. לעניין תנאי זה, "דרך" משמעותה - כביש אסفلט או דרך שנסללה לצורך תנועת כלי רכב פרטיים, מקום חניה מוסדר או מקום חניה פרטי.
 5. **נותן השירות לא יגרור את הרכב ממוסך או מרדיוס של 50 מטרים ממוסך.**
 6. **נותן השירות לא ייתן שירות אם הצורך במתן השירות נובע מטיפול של גורם לא מוסמך ברכב.**

2. התנעת הרכב.

3. **תיקוני דרך קלים** שאינם מצריכים מוסך (החלפים יהיו על חשבון המבוטח).
4. **חילוץ הרכב -** חילוץ קלים ממקומות הסמוכים לכביש, כתוצאה מתאונת דרכים, במקרה של רכב שנמצא לאחר גניבה, או במקרה של תקלה שמקורה ברכב ושיש בה כדי להשבית את הרכב, בכפוף לתנאים הבאים:

חלק 1

(1) משך החילוץ לא יעלה על 20 דקות.

(2) ניתן לבצע את החילוץ על ידי גורר תקני והציוד שבו, ללא סיוע של גוררים אחרים או כלי עזר.

יודגש, כי חילוץ הנובע מסיבה שאינה מפורטת לעיל, כגון שקיעת הרכב, יינתן למנוי תמורת תשלום מוזל בהתאם לפרק ד' - "תוספות בתשלום" שלהלן.

ב. תנאים כלליים

1. השירות יוענק על ידי גורמי מקצוע מתאימים ורלוונטיים לסוג השירות.
2. תתקיים תקשורת יעילה וזמינה עם הלקוחות, באמצעות מוקד השירות על פי הפרטים שבמפרט.
3. נותן השירות ייתן למבוטח שירותים כמפורט לעיל (להלן: "שירותי הרכב"), במשך 24 שעות ביממה, בכל יום בשנה, פרט ליום הכיפורים (בכפוף למגבלות ביטחוניות כמפורט בסעיף ב.4). בערב יום הכיפורים לא יינתנו שירותים 3 שעות לפני תחילתו, ובמוצאי יום הכיפורים יחודשו שירותי הרכב 3 שעות לאחר סיומו.
4. השירותים יינתנו, בפריסה גיאוגרפית נאותה, בתוך תחום הגבולות הטריטוריאליים של מדינת ישראל, ובתוך תחומי יהודה, שומרון ורצועת עזה (למעט שטחי האוטונומיה), שהכניסה אליהם אינה אסורה ומוגבלת באותו זמן על ידי רשות מוסמכת כלשהי בישראל.
5. הגעת רכב השירות לרכב המבוטח תתבצע תוך פרק זמן שלא יעלה על 5 שעות ממועד מסירת כל הפרטים הנדרשים למתן השירות, אלא אם תואם עם המבוטח אחרת.
6. שירותי הרכב יינתנו למבוטח ולכל מי שיחזיק ברכב מטעמו וברשותו.
7. ההרחבה הינה אישית ואינו ניתן להעברה.
8. במקרה של מכירת רכב המבוטח, תוקפו של ההרחבה לגבי אותו רכב תפוג.
9. בגין שורת מקרים הקשורים בקשר סיבתי האחד לשני, המבוטח זכאי רק לגרירה אחת ללא תמורה, או התנעה אחת ללא תמורה. במקרה של מחלוקת, יועבר הנושא להכרעת שמאי רכב מוסמך. במקרה שהשמאי יפסוק שלא היה קשר סיבתי בין המקרים - יישא נותן השירות בשכר טרחת השמאי. במקרה שהשמאי יפסוק שהיה קשר סיבתי בין המקרים - יישא המבוטח בשכר טרחת השמאי. עד להכרעת השמאי יינתן תשלום דחוי על ידי המבוטח.
10. שירותי רכב המפורטים בפרק א' לעיל לרכב עמוס או לרכב שאינו ניתן להפעלה עקב תקר או תקרים, יינתנו תמורת תשלום בהתאם לפרק ד'.
11. שירותי גרירה יינתנו בתנאי שתימצא אפשרות גישה ישירה לגורר תקני.
12. שירותי התנעה יינתנו בתנאי שתימצא אפשרות גישה ישירה לניידת תיקוני דרך תקנית.
13. המבוטח יישא במלוא העלות שתחול על כלי השירות לצורך כניסה למגרש חניה בתשלום, בתוספת דמי טיפול שלא יעלו על 15 ₪.
14. שירות לרכב 4x4, למעט שירותי חילוץ ושירותי דרך וגרירה שלא על דרך סלולה, יינתן בהתאם לתנאי כתב השירות לעיל. שירותי חילוץ ו/או שירותי דרך וגרירה שלא על דרך סלולה בגין רכב 4x4, יינתנו למבוטח תמורת תשלום בהתאם לפרק ד', וזמן הגעת רכב השירות יהיה בהתאם לנסיבות המקרה.
15. נותן השירות לבדו ייבחר את סוג השירות הנחוץ מבין שירותי הרכב.

ג. הזמנת וקבלת שירות

1. שירותי הרכב יינתנו למבוטח לאחר שהוא או מישהו מטעמו, מסר את מלוא הפרטים הדרושים למתן השירות לנותן השירות, באחד ממוקדי השירות של נותן השירות, המפורטים ברשימה של הפוליסה שבמסגרתה נרכש ההרחבה זו.

2. במידה שפרטי רכב המבוסט לא יופיעו ברישומי נותן השירות כהרחבה בתוקף - נותן השירות לא יהיה חייב במתן ללא תמורה של שירותי רכב לרכב המבוסט, כל עוד לא הציג ההרחבה בר תוקף המעיד על זכאותו לקבלת שירותי רכב, ומסמך נוסף המאפשר את זיהויו.
3. נותן השירות יעניק שירותי רכב לכל הטוען שהינו מבוסט של נותן השירות, ולא הציג מסמך המעיד על זכאותו - כנגד תשלום הוצאות השירות במקום, לפי מחירון נותן השירות.
4. הסכום שייגבה כאמור בסעיף 3 עבור השירות, יוחזר למבוסט תוך 30 ימים ממועד המצאתם של המסמכים הבאים למשרד נותן השירות:
 - (1) תצלום מסמך בר תוקף או פוליסת הביטוח, המזכים את המבוסט בשירותי נותן השירות, שהיו ברי תוקף במועד ביצוע השירות.
 - (2) קבלה על הסכום שנגבה מהמבוסט.
5. הזמין המבוסט שירות כלשהו, ונותן השירות פעל למתן השירות, אך לבסוף לא ניתן השירות מסיבות הקשורות למבוסט ושאין תלויות בנותן השירות - יחויב המבוסט בתשלום אם יזמין מנותן השירות את אותו שירות שוב בגין אותן נסיבות, לפי מחירון נותן השירות.
6. נותן השירות רשאי, לפי שיקול דעתו, במועדים שימצא לנכון, ועל מנת לקצר את משך ההמתנה לשירות, להודיע למבוסט על האפשרות להזמין את אותו השירות שהוזמן מנותן השירות, ושההרחבה שזכאי לו לפי ההרחבה, מכל גורם אחר שייבחר על ידי המבוסט ועל אחריותו, כנגד סכום שישלם נותן השירות למבוסט, השווה למחיר של נותן השירות, בגין השירות, אילו בוצע על ידו, בהתאם לתעריפי נותן השירות. זאת כנגד הצגת חשבוניות מס כדין בדבר תשלום בגין הזמנת השירות מספק אחר כאמור, ובכפוף לתנאים הבאים:
 - (1) השירות נכלל במסגרת השירותים הניתנים למבוסט ללא תשלום.
 - (2) המבוסט הודיע לנותן השירות (לפני הזמנת השירות מהגורם האחר) על ביטול הצורך במתן השירות על ידי נותן השירות.

ד. תוספות בתשלום

בנוסף לשירותי המבוסט המפורטים לעיל, המוענקים ללא תשלום נוסף מעבר להרחבה, יוכל המבוסט לקבל, תמורת תשלום שישולם במעמד מתן השירות, את השירותים הבאים:

1. שירות פריצת הרכב במקרה של קלקול/אובדן מפתח/שלט/מקודד (מפתח אימוביליזר) של הרכב, או השארתם בתוך הרכב.
2. שירות אספקת דלק - במקרה שהרכב נתקע ללא דלק, ועל מנת לאפשר לו להגיע בנסיעה לתחנת הדלק הקרובה. למחיר השירות יתווסף מחיר הדלק.
3. גרירת רכב עמוס, או שירות לרכב שאינו ניתן להפעלה עקב תקלה/ים או נזק בגלגלים.
4. גרירת רכב ממוסך למוסך או לכל יעד מבוקש, בכפוף לסעיף ב.2.
5. גרירת רכב שהורד מהכביש על ידי רשות מוסמכת, או רכב ללא רישוי שנתי.
6. כל פעולה הנדרשת על מנת לאפשר את גירתו של הרכב על ידי גורר תקני, כגון הוצאת רכב מחניון וכיו"ב.
7. שירות גרירה מפוצל - בחר המבוסט לפצל את שירות הגרירה – תתבצע הגרירה הראשונה בגין אותה תקלה כשירות במסגרת תנאי המבוסט, והמשך שירות הגרירה ייחשב כשירות נוסף בתשלום, שיקלול הנחה בשיעור של 20% ממחיר המחירון של נותן השירות.
8. החלפת נורות ברכב, וזאת במידה שהנורה המתאימה קיימת במלאי ניידת השירות.
9. שירותי אחסנה ושמירה על הרכב באחד ממגרשי נותן השירות. העברת הרכב למגרש והחזרתו הינן באחריות המבוסט.

חלק 1

10. חילוצים הנובעים מסיבה שאינה כלולה בסעיף א' 1 ד'4, כגון שקיעת הרכב וכיו"ב.

ה. ביטול ההרחבה/החלפת הרכב

1. במקרה של החלפת רכב, ההרחבה תעבור באופן אוטומטי לרכב החדש - ללא תמורה.
2. הצהרותיו והתייבותיו של המבוטח על פי ההרחבה זו, וזכויותיו וחובותיו של נותן השירות ביחס לרכבו, יחולו על הרכב החדש.
3. יובהר, כי עלות ההרחבה הינה חלק מדמי הביטוח בגין הפוליסה שבמסגרתה נרכשה ההרחבה. בהתאם, במקרה של מיצוי הפוליסה (באובדן ו/או גניבה), לא יהיה המבוטח זכאי להחזר פרמיה, גם ביחס למרכיב ההרחבה, בגין ההרחבה זו.
4. הוראות הפוליסה לעניין ביטול יחולו גם על ההרחבה זו.

ו. שמירת הרכב וסיום ביצוע השירות

1. המבוטח אחראי לשמירת רכבו עד לקבלת שירותי הרכב. כל נזק או אובדן או חוסר שייגרמו לרכב או לתכולתו עד הגעת רכב השירות לרכב המבוטח ותחילת מתן שירות, יהיו באחריות המבוטח ולא באחריות נותן השירות. נותן השירות אינו אחראי לדברי ערך שהושארו ברכב.
2. נותן השירות אחראי לשמירת הרכב מתחילת מתן השירות ועד לסיום מתן השירות על ידו. "סיום שירות גרידה" משמעותו - הבאת הרכב למקום שצוין המבוטח. בחר המבוטח להשאיר את המפתחות ברכב, ו/או הורה לנותן השירות להשאירם ברכב לאחר סיום ביצוע השירות - תחול האחריות, על כל המשתמע מכך, על המבוטח.
3. נותן השירות רשאי להשאיר את רכב המבוטח במקום שצוין על ידי המבוטח, והאחריות לקבלתו ולשמירתו מאותו מועד תחול על המבוטח, בין אם היה מי שיקבל את הרכב ובין אם לא.
4. במידה ולא ניתן להביא את רכב המבוטח, באשמת נותן השירות, בשעות העבודה, למוסך אליו ביקש המבוטח לגרור אותו - ידאג נותן השירות לשמירת הרכב ולהבאתו למוסך למחרת (למעט במקרה של שבת וחג). הוצאות האחסנה של הרכב במקרה כזה, יחולו על נותן השירות.
5. במידה ולא ניתן להביא את רכב המבוטח, שלא באשמת נותן השירות, בשעות העבודה, ליעד אליו ביקש המבוטח לגרור את הרכב, והמבוטח בחר להשתמש בשירותי האחסנה והגרירה השניה של נותן השירות - יינתנו למבוטח שירותים אלה תמורת תשלום.

ז. נזקים

1. נותן השירות יפצה את המבוטח על כל נזק ישיר, שייגרם לרכבו כתוצאה ממתן שירותי רכב, בכפוף לכל דין. המבוטח יאפשר לנותן השירות את בדיקת הרכב לפני תיקונו, ולא יאוחר מ-14 ימים מיום קרות הנזק.
2. בקרות נזק או אובדן כלשהו כתוצאה ממתן שירותי רכב, על המבוטח להודיע על כך לנותן השירות בהקדם האפשרי.
3. על המבוטח להמציא לנותן השירות בהקדם האפשרי, פירוט בכתב על כל הנזקים, החפצים או פרטי הרכוש, שנגרם להם נזק לטענתו.
4. המבוטח חייב לאפשר לנציגי נותן השירות לבצע בדיקה מיידית או בכל מועד סביר שייקבע על ידי נותן השירות, של הנזק או האובדן, ולהושיט כל עזרה סבירה בנסיבות העניין, שתידרש בהקשר לכך.
5. לא תוצא על ידי המבוטח כל הוצאה לשם תיקון נזק בלי הסכמה בכתב של נותן השירות, וזאת בתנאי שתיתן תוך זמן סביר, בהתאם לנסיבות.

ח. תקופת ההרחבה ותוקף ההתייבבות על פי ההרחבה זו.

1. תקופת ההרחבה הינה ממועד תחילת הביטוח על פי פוליסה זו שבמסגרתה נרכשה ההרחבה, או מהיום העשירי לאחר רכישת ההרחבה (במקרה של רכישת ההרחבה המאוחרת למועד תחילת הפוליסה), ועד לתום תקופת הביטוח בפוליסה.
2. נותן השירות אינו חייב לחדש את ההרחבה לתקופה או לתקופות שירות נוספות.

ט. הצהרות המבוטח והתייבבותיו

1. המבוטח מצהיר כי:

- 1.1 ידוע למבוטח שפנייה לגורם אחר לצורך קבלת השירות, ללא קבלת אישור מוקדם לכך ומראש מנותן השירות, לא תזכה אותו בהחזר הוצאות או חלק מהן, או בכל תשלום אחר, גם אם היה זכאי לקבל את השירות מנותן השירות אילו פנה אליו.
- 1.2 ידוע למבוטח שכל הסכומים הרלוונטיים להרחבה זו הינם בהתאם למחירון הרלוונטי של נותן השירות נכון למועד מתן השירות.

2. המבוטח מתחייב כדלקמן:

- 2.1 לנקוט באמצעי זהירות סבירים למניעת מעשה או אירוע, שכתוצאה מהם יהא נותן השירות חייב לתת לו שירותי רכב.
- 2.2 להחזיר לנותן השירות את ההוצאות שהוציא לגרירת הרכב, לפי חשבון נותן השירות, בכל מקרה שיקבל פיצוי או שיפוי מצד שלישי כלשהו עבור ביצוע אותה גרירה, אך לא יותר מסכום הפיצוי או השיפוי שקיבל מצד שלישי כאמור.
- 2.3 להודיע לנותן השירות על קבלת כספים כנ"ל.
- 2.4 לאפשר לנותן השירות לגבות בשמו ובמקומו את הוצאות הגרירה הנ"ל, המגיעות לו מצד שלישי כלשהו, ולשם כך הינו מסכים לייפות את כוחו של נותן השירות לגבות את אותם הכספים.
- 2.5 להחזיר לנותן השירות את הוצאות השירותים שסופקו לו, במידה שישתבר בדיעבד כי לא היה זכאי לשירותים עקב קיצור תוקף ההרחבה או ביטולו.
- 2.6 לקיים את כל שאר התייבבותיו כמפורט בהרחבה זו.
- 2.7 להימנע מלהזמין שירותי רכב בעת שהרכב ניתן להפעלה. הזמין המבוטח שירות, ונותן השירות קבע שאין צורך בשירות מאחר והרכב ניתן היה להפעלה לפני מתן השירות - יחויב המבוטח בתשלום לפי מחירון נותן השירות ובהנחה של 20% ממנו, בגין הפעלת סרק.

3. אחריות המבוטח

המבוטח יהיה אחראי על השרות הניתן במסגרת ההרחבה זו.

50. רכב חלופי

הכיסוי בתוקף רק אם צוין במפורש במפרט

1. הגדרות

- | | |
|--|----------------------|
| כלי רכב שפרטיו נקובים במפרט, ואשר בוטח במסגרת ועל פי הפוליסה. | "כלי רכב" |
| נותן השירות שפרטיו מפורטים במפרט. | "נותן השירות" |
| המבוטח אשר רכש את הכיסוי ע"פ הפוליסה וכן אף מי שיחזיק בכלי הרכב ו/או ישתמש בו ברשותו ו/או מטעמו של המבוטח. | "מקבל השירות" |

2. השירותים

- 1.1 המבוטח זכאי לאחד ממסלולי השירות הבאים בהתאם לאמור במפרט, ללא תמורה וללא הגבלה של מספר פניותיו במשך תקופת הכיסוי, ובכפוף לתנאי

חלק 1

הרחבה זו להלן:

במקרה של תאונה ו/או גניבה (למבוטח בכיסוי מקיף מלא או חלקי או בכיסוי צד שלישי) בהתאם לתנאים הבאים וליתר תנאי ההרחבה:

א. במקרה של תאונה:

1. במקרה של תאונה, שכתוצאה ממנה מושבת רכב המבוטח במוסך לצורך תיקונו, יעמיד נותן השירות לרשות המבוטח רכב חלופי של חברת השכרה, אליה יופנה המבוטח על ידי נותן השירות (להלן: "חברת ההשכרה").
2. מספר ימי הזכאות לרכב החלופי יהיה בהתאם למספר הימים הדרושים לתיקון רכב המבוטח הניזוק, על פי דו"ח השמאי, ויחושבו באופן הבא, עד לתקרה של 7 ימי זכאות (או תקרת זכאות אחרת שנקבעה במפרט):
3. עלות עבודת תיקון רכב המבוטח (ללא חלפים), מחולקת במחיר יום עבודה בן 8 שעות במוסך (בהתאם לתעריפי איגוד המוסכים לשעת עבודה התקפים בזמן התיקון), בניכוי 3 ימים (או מספר ימים אחרים שנקבע במפרט כ"השתתפות עצמית").
4. במקרה של תאונה, שהנזק לרכב המבוטח הוגדר על ידי השמאי כנזק מוחלט, יינתן הרכב החלופי ל-7 ימים, אלא אם צוין אחרת במפרט.

ב. במקרה של גניבה:

1. במקרה של גניבת רכב המבוטח, יעמיד נותן השירות לרשות המבוטח רכב חלופי החל מהיום השמיני (אלא אם צוין אחרת במפרט) להודעה שנמסרה למשטרה ולחברת הביטוח על גניבת הרכב, ועד למועד מציאת הרכב או מועד קבלת הפיצוי מחברת הביטוח - המוקדם מבין שני מועדים אלה, אך לא למשך יותר מ-23 ימים (אלא אם צוין אחרת במפרט).
2. המבוטח מתחייב להחזיר את הרכב החלופי לחברת ההשכרה מיד לאחר המועד שהמבוטח קיבל הודעה על מציאת הרכב או שקיבל פיצוי מחברת הביטוח, לפי המוקדם, ובכל מקרה לא יאוחר מתום 23 ימים.
3. במידה ויתברר כי רכב המבוטח שנגנב, נמצא לאחר שהיה מעורב גם בתאונה – יהיה המבוטח זכאי לרכב חלופי כאמור בפסקה א' לעיל.

ג. במקרה של גניבה (עבור מבוטח בכיסוי צד ג' בלבד) - בהתאם לתנאים הבאים

1. וליתר תנאי כתב השירות:
- 1.1 במקרה של גניבת רכב המבוטח, יעמיד נותן השירות לרשות המבוטח רכב חלופי החל מהיום השמיני (אלא אם צוין אחרת במפרט) להודעה שנמסרה למשטרה ולחברת הביטוח על גניבת הרכב, ועד למועד מציאת הרכב, אך לא יותר מ-14 ימים (אלא אם צוין אחרת במפרט).
- המבוטח מתחייב להחזיר את הרכב החלופי לחברת ההשכרה מיד לאחר שהמבוטח קיבל הודעה על מציאת הרכב, ובכל מקרה לא יאוחר מתום 14 ימים.

- 1.2 השירות יוענק על ידי גורמי מקצוע מתאימים ורלוונטיים לסוג השירות.
- 1.3 תתקיים תקשורת יעילה וזמינה עם הלוקחות, באמצעות מוקד השירות על פי הפרטים שבמפרט.
- 1.4 השירותים יינתנו בפריסה גיאוגרפית.

2. הגבלות

- 2.1 בכל מקרה, לא יינתן שירות רכב חלופי אלא אם הוגשה דרישה לנותן השירות לא יאוחר מהיום הארבעה עשר לקרות התאונה או הגניבה.
- 2.2 אין המבוטח זכאי ליותר משירות רכב חלופי אחד ללא תמורה, בגין מקרה או שורת מקרים הקשורים בקשר סיבתי האחד לשני. במקרה של מחלוקת, יועבר הנושא להכרעת שמאי רכב מוסמך. במקרה שהשמאי יפסוק שלא היה קשר סיבתי בין המקרים - יישא נותן השירות בשכר טרחת השמאי. במקרה שהשמאי יפסוק שהיה קשר סיבתי בין המקרים - יישא המבוטח בשכר טרחת השמאי. עד להכרעת השמאי, יינתן תשלום דחוי על ידי המבוטח.
- 2.3 סך כל ימי ההשכרה שיינתנו במשך תקופת ההרחבה לא יעלה על 30 ימים (אלא אם צוין אחרת במפרט).
- 2.4 ימי הזכאות בגין כל מקרה יינתנו ברציפות ולא ניתן לפצלם.
- 2.5 הופנה המבוטח לחברת ההשכרה על ידי נותן השירות, ולא מימש את זכאותו לרכב החלופי - פקעה זכאותו לרכב החלופי לאותו מקרה.
- 2.6 למען הסר ספק, קבלת הרכב החלופי תתאפשר רק אם טרם חלפו 14 ימים מקרות האירוע.

3. קבלת הרכב החלופי והחזרתו

- מבוטח הזכאי לרכב חלופי כמבואר לעיל, יקבל את הרכב החלופי בהתאם להוראות הבאות:
- 3.1 הזכאות לקבלת רכב חלופי על פי הרחבה זו, מותנית בקיום מקרה ביטוח (תאונה או גניבה), המכוסה על פי פוליסת הביטוח.
- 3.2 המבוטח יציג באחד ממשדרי נותן השירות הוכחה בדבר זכאותו לשירות, בצירוף דו"ח שמאי (במקרה של תאונה) / אישור הודעה למשטרת ישראל (במקרה של גניבה), אישור הודעה לחברת הביטוח, וכן תעודה מזהה.
- 3.3 במקרה של תאונה, המבוטח יקבל מנותן השירות הפניה לחברת ההשכרה, בה נקוב מספר הימים להם הוא זכאי לרכב חלופי.
- 3.4 במקרה של גניבה, יקבל המבוטח הפניה לחברת ההשכרה עבור 10 ימים. במידה ומכונית המבוטח לא תימצא עד תום עשרת הימים, יקבל המבוטח מנותן השירות הפניה לימים נוספים עד תום תקופת זכאותו לרכב חלופי כמבואר לעיל, ובכפוף להצהרותיו על אי מציאת הרכב, טרם קבלת כל הפניה והפניה.
- 3.5 המבוטח יקבל את הרכב החלופי בחברת ההשכרה (לאחר המצאת מכתב הפניה), תוך 48 שעות מעת הצגת המסמכים אצל נותן השירות, וקבלת מכתב הפניה כמבואר לעיל.
- 3.6 לצורך מימוש הזכאות, יידרש המבוטח לחתום על חוזה השכרה עם חברת ההשכרה בנוסח המקובל בחברת ההשכרה באותו מועד, לרבות הפקדת פיקדון /

חלק 1

- או עירבון ו/או כרטיס אשראי, בהתאם למקובל בחברת ההשכרה.
- 3.7 על המבוטח יחולו כל הזכויות והחובות החלים על שוכר רכב רגיל מחברת ההשכרה (למעט נושא התשלום בגין מספר ימי ההשכרה, להם זכאי המבוטח מאת נותן השירות).
- 3.8 הרכב החלופי שתעמיד חברת ההשכרה לרשות המבוטח, יהיה מקבוצה B (אם לא צוין אחרת ברשימה), ויימסר למבוטח באחד מסניפי חברת ההשכרה הראשיים בחולון, ירושלים, חיפה, באר שבע ונמל התעופה בן גוריון (בהתאם לבחירת המבוטח בעת קבלת מכתב ההפניה מנותן השירות), בשעות העבודה המקובלות. במידה שהמבוטח בחר לקבל רכב בסניף נתב"ג - יישא במס נמל בהתאם לדרישת חברת ההשכרה ולתעריפים הנהוגים אצלה באותה עת.
- 3.9 המבוטח יישא בעצמו בכל הוצאות הדלק של הרכב החלופי, דוחות תנועה, דמי אגרת כביש, בהתאם לחוזה ההשכרה.
- 3.10 המבוטח יחזיר את הרכב החלופי לחברת ההשכרה בתום תקופת הזכאות, כמפורט בחוזה ההשכרה.
- 3.11 תשלומים שיידרשו על ידי חברת ההשכרה בגין איחור בהחזרת הרכב החלופי, יחולו על המבוטח במלואם.
- 3.12 נותן השירות רשאי, לפי שיקול דעתו ובמועדים שימצא לנכון, להודיע למבוטח על האפשרות להזמין את שירות "רכב חלופי" שלו היה זכאי על פי ההרחבה, מכל גורם אחר שיבחר המבוטח ועל אחריותו, כנגד סכום שישלם לו נותן השירות בסך של 100 ₪ בגין כל יום זכאות (עד לתקרת ימי הזכאות כמפורט בהרחבה לעיל).
- 4. הנחות בגין שירותים שאינם כלולים בהרחבה**
- 4.1 בחר המבוטח להחליף את סוג הרכב לו הוא זכאי במסגרת ההרחבה (כפי שמופיע במפרט) לקבוצה אחרת ו/או לדגם אחר - יישא המבוטח בהפרש העלות, בין העלות לקבוצה ולדגם שאושרו במסגרת ההרחבה, לבין הקבוצה והדגם שבחר.
- 4.2 המבוטח יהיה רשאי לרכוש ימי השכרה נוספים מעבר לתקרת הזכאות, על חשבון, בהתאם לתעריף נותן השירות והתנאים של חברת ההשכרה.
- 5. ביטול ההרחבה והחלפת הרכב**
- 5.1 במקרה של החלפת הרכב, הכיסוי יעבור באופן אוטומטי לרכב החדש ללא תשלום.
- 5.2 הצהרותיו והתחייבויותיו של המבוטח על פי ההרחבה זו, וזכויותיו וחובותיו של נותן השירות ביחס לרכב המבוטח, יחולו על הרכב החדש.
- 5.3 יובהר, כי עלות ההרחבה הינם חלק מדמי הביטוח בגין הפוליסה שבמסגרתה נרכשה ההרחבה. בהתאם, במקרה של מיצוי הפוליסה (אובדן ו/או גניבה), לא יהיה המבוטח זכאי, להחזר פרמיה גם ביחס למרכיב ההרחבה, בגין ההרחבה זו.
- 6. הוראות הפוליסה לעניין ביטול יחולו גם על ההרחבה זו.**
- 7. תקופת ההרחבה ותוקף ההתחייבות על פי ההרחבה זו**
- 7.1 תקופת הכיסוי הינה ממועד תחילת הביטוח על פי הפוליסה או מהיום העשירי לאחר רכישת ההרחבה (במקרה של רכישת ההרחבה המאוחרת למועד תחילת הביטוח), ועד לתום תקופת הביטוח בפוליסה שבמסגרתה נרכשה ההרחבה.
- 7.2 החברה אינה חייבת לחדש את ההרחבה לתקופה או לתקופות ביטוח נוספות.

8. הצהרות המבוטח

- המבוטח מצהיר ומתחייב כדלקמן:
- 8.1 הרכב הזכאי לשירות על פי ההרחבה, ופרטי הרכב, הם אלו המפורטים במפרט הפוליסה שבמסגרתה נרכשה ההרחבה.
 - 8.2 כי במידה ולא יינתן רכב חלופי כתוצאה מכך שהמבוטח אינו בן למעלה מ-24 שנה, ו/או אינו מחזיק ברישיון נהיגה תקף במשך יותר משנתיים - יפעל "נותן השירות" בהתאם לאמור בסעיף 3.12 לעיל.
 - 8.3 כי כתב השירות ותנאיו מהווים חוזה בינו לבין נותן השירות.
 - 8.4 כי ידוע לו שההרחבה הינה אישית ואינה ניתנת להעברה.
 - 8.5 כי ידוע לפמבוטח שפנייה לגורם אחר לצורך קבלת השירות, ללא קבלת אישור מוקדם לכך ומראש מנותן השירות, לא תזכה אותו בהחזר הוצאות או חלק מהן, או בכל תשלום אחר, גם אם היה זכאי לקבל את השירות מנותן השירות אילו פנה אליו.
 - 8.6 להחזיר לנותן השירות את הוצאות השירות/ים שסופקו/לו, במידה שישתבר כי לא היה זכאי לשירות/ים עקב קיצור תוקף ההרחבה או ביטולו.
 - 8.7 כי ידוע לו שכל הסכומים הרלוונטיים להרחבה זו הינם בהתאם למחירון הרלוונטי של נותן השירות, נכון למועד מתן השירות.

9. אחריות המבוטח

המבוטח תהיה אחראית על השרות הניתן במסגרת הרחבה זו.

51. שרות "עדיף" במקרה תאונה דרכים

הכיסוי בתוקף רק אם צוין במפורש במפרט

1. הגדרות

- "כלי רכב" כלי רכב שפרטיו נקובים במפרט, ואשר בוטח במסגרת ועל פי הפוליסה.
- "נותן השירות" נותן השירות שפרטיו מפורטים במפרט.
- "מקבל השירות" המבוטח אשר רכש את הכיסוי ע"פ הפוליסה וכן אף מי שיחזיק בכלי הרכב ו/או ישתמש בו ברשותו ו/או מטעמו של המבוטח. השירותים.

א. השירותים

1. המבוטח זכאי לקבל את השירותים הבאים, ללא תמורה וללא הגבלה של מספר הפניות במשך תקופת הכיסוי, ובכפוף לתנאי הרחבה זו להלן:
 - א. הגעת נציג נותן השירות לרכב המבוטח שהיה מעורב בתאונת דרכים, למקום התאונה, על מנת לשחרר את הלקוח לדרונו ולשם המשך טיפול ברכב (בכפוף לסעיף 8).
 - ב. הסעת הלקוח ממקום התאונה באמצעות נציג נותן השירות או מונית, ליעד המבוקש, למרחק של עד 250 ק"מ.
 - ג. המשך טיפול בגרירת הרכב ליעד המבוקש.
 - ד. אחסנת הרכב, שמירתו וגרירתו למוסך, במידה שהשירות מבוצע בשעות שמעבר לשעות הפעילות המקובלות.

ב. תנאים כלליים

1. נותן השירות ייתן למבוטח, הרחבה מיוחדת לכיסוי שירותי דרך וגרירה, במקרה וקיים צורך לגרור את הרכב כתוצאה מהיותו בלתי ניתן להפעלה עקב תאונת

חלק 1

דרכים. זאת כמפורט בהרחבה לעיל (להלן: "שירות עדיף"), במשך 24 שעות ביממה, בכל יום בשנה פרט ליום הכיפורים (בכפוף למגבלות ביטחוניות). בערב יום הכיפורים לא יינתנו שירותים 3 שעות לפני תחילתו, ובמוצאי יום הכיפורים ייחודשו שירותי הדרך 3 שעות לאחר סיומו.

2. כל השירותים הניתנים לרכב המבוטח, יינתנו בהתאם להרחבה ל"שירותי דרך וגרירה" של נותן השירות, כמצוין בהרחבה.

3. השירות יוענק על ידי גורמי מקצוע מתאימים ורלוונטיים לסוג השירות.

4. תתקיים תקשורת יעילה וזמינה עם הלקוחות, באמצעות מוקד השירות על פי הפרטים שבמפרט.

5. "שירות עדיף" יינתן בפריסה גיאוגרפית נאותה ברחבי מדינת ישראל בשטחים שבשליטה ישראלית, למעט דרומית לצומת הערבה, מזרחית למעלה אדומים ובשטחי האוטונומיה. למרות האמור לעיל, יינתן השירות גם בערד.

6. "שירות עדיף" יינתן רק במידה ומשטרת ישראל אינה מעורבת, או לחילופין – במקרה שהמבוטח קיבל ממשטרת ישראל את האישורים הנדרשים לביצוע שירותי הרכב.

7. למען הסר ספק, השירות יינתן ממקום התאונה בלבד ולא ממגרשי חניה משטריים, מגרשי אחסנה בשירות המשטרה, ביתו של המבוטח ומוסכים.

8. "שירות עדיף" יינתן למבטח תוך שעה מקבלת כל פרטי הקריאה הנדרשים במוקד הממוחשב של נותן השירות, למעט במקרים הבאים שבהם לא ניתן יהיה לקבל שירות:

א. ביום שלאחר ימי חג, שבת ושבתון.

ב. באזורים שמחוץ לערים יינתן השירות תוך שעה, בתוספת זמן הנסיעה מהעיר הקרובה.

ג. באירועים הנובעים מכוח עליון, ובכפוף למפגעי תעבורה והגבלות ביטחוניות.

9. "שירות עדיף" יינתן רק במידה שקיים צורך לגרור את הרכב כתוצאה מהיותו בלתי ניתן להפעלה עקב תאונת דרכים, ממקום התאונה, ובלבד שהשירות הוזמן סמוך למועד אירוע התאונה.

10. "שירות עדיף" יינתן למבוטח ולכל מי שיחזיק ברכב מטעמו וברשותו.

11. במקרה של מכירת רכב המבוטח, יפוג תוקפו של ההרחבה לגבי אותו רכב.

12. המבוטח זכאי רק ל"שירות עדיף" אחד ללא תמורה בגין אותו אירוע.

13. במידה ושירותי הדרך הנדרשים חורגים מהכיסוי בהרחבה ל"שירותי דרך וגרירה", יישא המבוטח במלוא העלות של שירותי הדרך והגרירה, למעט השירות נשוא סעיף ה' 4 להלן.

ג. הזמנת וקבלת שירות

בהתאם להרחבה ל"שירותי דרך וגרירה".

ד. ביטול ההרחבה/החלפת הרכב

בהתאם להרחבה ל"שירותי דרך וגרירה".

ה. שמירת הרכב וסיום ביצוע השירות

1. המבוטח אחראי לשמירת רכבו עד לקבלת השירות העדיף. כל נזק, אובדן או חוסר שייגרמו לרכב המבוטח או לתכולתו עד הגעת נציג נותן השירות לרכב ותחילת מתן השירות, יהיו באחריות המבוטח ולא באחריות נותן השירות.

חלק 1

2. נותן השירות אחראי לשמירת הרכב מתחילת מתן השירות ועד לסיום מתן השירות על ידו. "סיום השירות" משמעותו - הבאת רכב המבוסס למקום שציין המבוסס. הורה המבוסס לנציג נותן השירות להשאיר את מפתחות הרכב ברכב לאחר סיום ביצוע השירות - תחול האחריות על כל המשתמע מכך, על המבוסס.
3. נותן השירות רשאי להשאיר את רכב המבוסס במקום שצוין על ידי המבוסס, והאחריות לקבלתו ולשמירתו מאותו מועד תחול על המבוסס, בין אם יהיה מי שיקבל את הרכב ובין אם לא, ובתנאי שהרכב הובא בשעות העבודה המקובלות.
4. במידה ולא ניתן להביא את רכב המבוסס בשעות העבודה המקובלות, למוסך או ליעד הגרירה אליו ביקש המבוסס לגרור - ידאג נותן השירות לשמירת הרכב ולהבאתו ליעד למחרת (למעט במקרה של שבת וחג). הוצאות האחסנה והשמירה של הרכב במקרה כזה יחולו על נותן השירות.

ו. נזקים

בהתאם לפרק ז' בהרחבה ל"שירותי דרך וגרירה".

ז. תקופת ההרחבה ותוקף ההתחייבות על פי הרחבה זו

בהתאם לפרק ח' בהרחבה ל"שירותי דרך וגרירה".

ח. הצהרות המבוסס והתחייבויותיו

בהתאם לפרק ט' בהרחבה ל"שירותי דרך וגרירה".

בנוסף לאמור לעיל, המבוסס ישפה את נותן השירות בגין הוצאותיו לצורך הענקת "שירות עדיף" תוך 30 ימים מדרישתו, במידה ויסתבר כי לא היה זכאי לשירות העדיף אותו הזמין.

ט. אחריות חברת המבטח

המבטח יהיה אחראי על השרות הניתן במסגרת הרחבה זו.

52. שירותי הסעה לנכים

הכיסוי בתוקף רק אם צוין במפורש במפרט

1. מקרה הביטוח:

במקרה של אירוע תאונתי ו/או גניבה המכוסים בפוליסה, ובכפוף לתנאים המפורטים להלן, יהיה המבוסס זכאי לפיצוי יומי עבור שירותי הסעה לנכה, בסכום המפורט בסעיף 3 להלן, בגין כל אחד מימי הזכאות כאמור בסעיף 4 להלן, אך בכל מקרה לא יותר ממספר ימי הכיסוי שרכש המבוסס ושצויינו במפרט.

2. השתתפות עצמית:

הכיסוי על פי סעיף זה אינו כפוף לתשלום השתתפות עצמית וללא הגבלה של מספר פניות במשך תקופת תוקף הפוליסה.

3. סכום הפיצוי היומי:

סכום הפיצוי היומי יעמוד על סך של 150 ₪ ליום, אלא אם צוין אחרת במפרט.

4. ימי הזכאות:

א. במקרה של נזק חלקי - ימי הזכאות יימנו החל מיום העברת הרכב למוסך, למשך תקופת התיקון בהתאם למספר ימי התיקון שנקבעו על ידי שמאי

חלק 1

- מוסמך, אך בכל מקרה לא מעבר למספר ימי הכיסוי שרכש המבוטח ושצויינו במפרט. למען הסר ספק יובהר, כי במקרה שהרכב לא שהה במוסך ברצף, לא יהיה המבוטח זכאי לפיצוי בגין הימים בהם הרכב לא היה במוסך בפועל.
- ב. מבלי לגרוע מן האמור בס"ק (א), יהיה המבוטח זכאי לפיצוי גם בגין ימי שבת וחג שבהם שהה הרכב במוסך לצורך תיקון, בנוסף לימי התיקון שנקבעו על ידי השמאי כאמור.
- ג. במקרה של אובדן (לרבות גניבה) - ימי הזכאות יימנו החל מיום קרות מקרה הביטוח ועד למועד רכישת רכב מאובזר, אך בכל מקרה לא מעבר למספר ימי הכיסוי שרכש המבוטח ושצויינו במפרט.

חישוב הפיצוי במקרה של אובדן גמור ואובדן גמור להלכה המחירון, משמעות המשתנים המיוחדים והשפעתם על חישוב תגמולי הביטוח לרכב פרטי ומסחרי עד 3.5 טון

1. כללי

1. המחירון המשמש לקביעת ערך הרכב לחישוב תגמולי הביטוח בקרות מקרה הביטוח, הוא מחירון מכוניות משומשות וחדשות של השמאי לוי יצחק שהתפרסם סמוך לפני מועד קרות מקרה הביטוח, אלא אם צוין אחרת במפרט (להלן: "המחירון").
2. במחירון רשומים משתנים מיוחדים המשפיעים על ערך הרכב, כגון: מספר בעלים קודמים, עבר תאונתי, קילומטראז', ועוד (להלן: "המשתנים המיוחדים").
3. במקרה של אובדן גמור או אבדן גמור להלכה, ישפיעו המשתנים המיוחדים על ערך הרכב הבסיסי על פי המחירון. "ערך הרכב הבסיסי", אינו כולל תוספות ואביזרים שאינם כלולים בחבילה הבסיסית, גם אם נרכשו אצל היצרן. על המבוטח להודיע למבטח על קיומן של תוספות ואביזרים נוספים כאמור, ולבטח אותם בנפרד.
4. תגמולי הביטוח יופחתו או יוגדלו, בהתאם לשיעורים הרשומים במחירון ביחס לכל משתנה מיוחד. ראה דוגמאות להלן.
5. יש לציין כי דמי הביטוח המפורטים במפרט לא הושפעו מהמשתנים המיוחדים של הרכב, המשפיעים על ערכו במקרה של אובדן גמור כמפורט בסעיפים 1 ו-2 לעיל.

2. להלן שתי דוגמאות להפחתה/הוספה בחישוב ערך הרכב:

רכב פרטי מסוג מאזדה 3 קומפורט 1500 סמ"ק שנת יצור 2015

משתנה	פרוט המשתנה	אחוז שינוי	סכום
ערך רכב בסיסי	אוטומט		₪ 132,000
בעלות קודמת	חברת השכרה	- 22%	₪ 29,040
מספר בעלים	1	0	0
ערך שוק של הרכב			₪ 102,960

רכב פרטי מסוג מיצובישי לנסר החדשה, שנת ייצור 2013

משתנה	פרוט המשתנה	אחוז שינוי	סכום
ערך רכב בסיסי	אוטומט		₪ 89,000
מספר קילומטרים	18,000	+ 4%	₪ 3,560
מספר בעלים	1	0	0
ערך שוק של הרכב			₪ 92,560

השיעורים דלעיל, מובאים לשם הדוגמא בלבד, ונכונים למחירון הרכב של לוי יצחק למועד **02/2015**. במועד תשלום תגמולי ביטוח יחולו השיעורים הנקובים במחירון שהתפרסם סמוך לפני מועד קרות מקרה הביטוח.

דף הסבר בנוגע לזכויותיך בנושא שמאות רכב

הרינו מתכבדים להביא לידיעתך הוראות רלוונטיות מתוך חוזר ביטוח 8-1-2007 בנושא שמאות ביטוח לרכב (רכוש צד ג'), שהוציא המפקח על הביטוח.

1. הערכת הנזק לאחר קרות מקרה הביטוח

פעולתו של מבטח, סוכן ביטוח ושמאי ליישוב תביעה ומתן שומה, תיעשה בתום לב, ותחתור ליישוב מהיר, הוגן וצודק של התביעה, באופן שתצמצם, ככל הניתן, עלות הטיפול והטרחה של המבוטח.

א. לאחר קרות מקרה הביטוח ולפני תיקון הנזק לרכב, יבחר המבוטח שמאי חוץ מתוך רשימת שמאי החוץ כמפורט להלן, על מנת להעריך את הנזק לרכב.

המפרט המעודכנת מפורסמת באתר האינטרנט של חברתנו, שכתובתו: **www.menoramivt.co.il**

כמו כן, באפשרותך לפנות למוקד הטלפוני של חברתנו, באם הינך מעוניין לקבל את הרשימה המעודכנת של שמאי החוץ באמצעות פקס ו/או דואר אלקטרוני.

ב. הודיע המבוטח למבטח שאין לו העדפה לקבל שירות משמאי מסוים - יבחר המבטח שמאי מתוך רשימת שמאי החוץ של אותו מחוז באופן אקראי, שיבטיח כי לא תהיה בכל עת העדפה כלשהי בבחירת שמאי מסוים על פני שמאי אחר. המבטח יעביר למבוטח באופן מיידי את פרטי שמאי החוץ, לרבות הפרטים הנדרשים לשם התקשרות עימו.

מבטח יאסוף וישמור מידע בדבר מספר השומות שביצע כל שמאי ברשימת שמאי החוץ, שנבחר באופן האמור בסעיף קטן זה.

ג. השמאי יערוך את הצעת התיקון והשומה על פי שיקול דעתו המקצועי, ובהתאם להוראות כל דין, לרבות הוראות חוזר זה והוראות משרד התחבורה הנוגעות לעניין.

ד. עם סיום עריכת הצעת התיקון או השומה, יעביר השמאי עותקים מהן למבוטח, וכן למבטח ולמוסך.

ה. המבטח והשמאי יתעדו וישמרו את כל החומר הנוגע להערכת הנזק, לרבות כל התכתבות, הצעת תיקון ושומה, הקשורות בתיק התביעה ובתיקון הרכב, וזאת למשך 3 שנים לפחות. המבטח והשמאי יעבירו למבוטח, בסמוך לאחר דרישתו, כל מסמך ומידע שידרוש בעניין הערכת הנזק.

ו. הצעת התיקון והשומה של שמאי החוץ יהיו הצעת התיקון והשומה הקובעות, אלא אם כן הציג המבטח בכתב הצעת תיקון או שומה נגדיות (של כל שמאי שהוא) והודיע על רצונו לערער על הצעת התיקון או השומה לשמאי מכריע כמפורט להלן, לא יאוחר מיום עבודה אחד מיום עריכת הצעת התיקון על ידי שמאי החוץ ומסירתה למבטח, או שבוע ממועד העברת השומה למבטח, לפי העניין.

ז. מבטח יהיה רשאי לערער על הצעת התיקון או על השומה של שמאי החוץ, ובלבד שהציג הצעת תיקון נגדית והודיע על רצונו לערער לפני תיקון הרכב, או הציג שומה נגדית לא יאוחר משבוע לאחר שנמסרה לו השומה של שמאי החוץ.

ח. בערעור על השומה של שמאי החוץ בפני שמאי מכריע, ניתן לערער רק על אותם עניינים שלא נקבעו בהצעת התיקון, על אותם עניינים שנכללו בהצעת התיקון אך שונו בשומה, או על אותם עניינים שיכלו להתברר במהלך תיקון הרכב בלבד.

ט. המבטח יישא במלוא עלות שכר הטרחה של שמאי החוץ.

לחילופין:

י. המבטח יאפשר למבוטח לבחור בשמאי אחר, והוא רשאי להתנות בחירה כאמור, בכך שהמבוטח יאפשר לשמאי מטעם המבטח לבדוק את הרכב טרם תיקונו. מבטח המעוניין בכך, ישלח שמאי מטעמו לבדיקת הרכב לא יאוחר מיום עבודה אחד ממועד קבלת הצעת התיקון של השמאי האחר. שומה זו לא תהיה השומה הקובעת כמפורט בסעיף קטן (ו). אין בהוראת סעיף קטן זה כדי לגרוע מזכותו של המבוטח לקבל החזר עבור עלות שכר הטרחה של השמאי האחר, ככל שעומדת לו זכות זו.

2. רשימת שמאי חוץ

- א. מבטח יכין רשימת שמאים לכל מחוז בפיקוד גיאוגרפי נאות (להלן: "רשימת" או "רשימת שמאי החוץ").
- ב. הרשימה תכלול לפחות שמאי אחד לכל 2,000 כלי רכב, שהיו מבוטחים בביטוח רכב רכוש אצל המבטח ביום האחרון של השנה הקלנדרית החולפת. ניתן להוסיף שמאים בכל עת.
- ג. בכל מקרה, מספר השמאים בכל מחוז לא יפחת מ-7.
- ד. מבטח יהיה רשאי להכין רשימות שמאי חוץ נוספות עבור כלי רכב שאינם אחד מאלה: כלי רכב פרטיים או מסחריים עד 4 טון או אופנועים. ניתן לקבוע רשימות אלה גם שלא על פי מחוזות, ובלבד שנכללו בכל רשימת 5 השמאים לפחות.

3. מנגנון שמאי מכריע

- א. איגוד חברות הביטוח ואיגוד השמאים ירכיבו רשימת שמאים מכריעים, אשר יישומו את הנזק בכל מקרה של מחלוקת בין שתי הצעות תיקון או שתי שומות. הרשימה תכלול מספר סביר של שמאים בפיקוד גיאוגרפי נאות, והיא תהיה זמינה לציבור, לרבות באמצעות האינטרנט.
- ב. מבטח או מבטח אשר ברצונו לערער על הצעת התיקון או השומה, כאמור בסעיפים 1 (i) או (ז), יודיעו על כך טלפונית למוקד השמאות בטל: 1-700-700-888.
- ג. הודיעו המבטח או המבטח על רצונו לערער על הצעת התיקון או השומה כאמור בסעיפים 1 (i) או (ז) - יקבע השמאי המכריע אקראית מתוך רשימת השמאים המכריעים. השמאי המכריע לא יהיה שמאי בית או שמאי חוץ של המבטח הרלוונטי.
- ד. השמאי המכריע ייתן חוות דעתו לא יאוחר מיום עבודה אחד לאחר שקיבל את הצעות התיקון, או 7 ימים מיום שקיבל את השומות של שני השמאים.
- ה. שכרו של השמאי המכריע ייקבע מראש. השמאי המכריע יקבע גם את אופן חלוקת שכרו ועלות הצעת התיקון הנגדית או השומה הנגדית של המבטח, בין המבטח למבטח, בשים לב לתוצאת הערעור. עלות הצעת התיקון או השומה הנגדית של המבטח תהיה על חשבון המבטח.

4. השפעה על שמאים, הליך השומה ותיקון הרכב

- א. מבטח, סוכן ביטוח, מבטח, מוסך או כל גורם רלוונטי אחר, לא ישפיעו (מעבר להעברת מידע רלוונטי) על שיקול דעתו המקצועי הבלתי תלוי של שמאי הקובע שומה עבור מבטח, ובכלל זה:
 - א. לא תוטל כל הגבלה שהיא על מבטח לפנות ישירות לשמאי. לעניין זה, דרישה של מבטח כי פנייה של המבטח לשמאי תיעשה רק אחרי שהמבטח פנה למבטח, תיחשב הגבלה. יובהר כי אין בהוראה זו כדי לגרוע מחובתו של מבטח להודיע למבטח על מקרה הביטוח מיד לאחר שנודע לו על קרות המקרה, ועל זכותו לתגמולי ביטוח בהתאם להוראות סעיף 22 לחוק חוזה הביטוח, התשמ"א-1981.
 - ב. בהליך הערכת הנזק אסורה מעורבות כלשהי של כל גורם זולת שמאי החוץ. אין בהוראה זו כדי למנוע מהמבטח להעביר לשמאי מידע לפני עריכת השומה, כגון מידע לגבי כיסוי ביטוחי, פרטי הפוליסה, תנאי הפוליסה, הרחבות וכדומה.
 - ג. לאחר מסירת הצעת התיקון, רשאים המבטח או המבטח להעלות בפני שמאי החוץ הערה בעניין טכני בלבד הנוגע להצעת התיקון, ואשר אין בה השפעה כלשהי על שיקול דעתו המקצועי של השמאי. לעניין זה, "הערה בעניין טכני" - הערה בדבר טעות לשון, טעות בחישוב, השמטה מקרית, הוספת דבר בשוגג וכדומה. מצא השמאי כי יש בסיס להערה שהועלתה - יפרט את ההערה ויעדכן בכתב את הצעת התיקון. השמאי ימסור גם את הצעת התיקון המעודכנת למוסך, למבטח ולמבטח, בצירוף הסבר לגבי ההבדלים בין הצעת התיקון לבין ההצעה הקודמת. אין בהוראת סעיף קטן זה כדי לגרוע מזכותו של מי מהצדדים לערער על הצעת התיקון, בהתאם למנגנון הקבוע בסעיפים קטנים 1(i) ו-1(z).
 - ד. לא ינחו את השמאי בהוראות המגבילות את שיקול דעתו המקצועי, לרבות בעת הגדרת הרכב כרכב ב"אובדן גמור", גם אם הנזק הגולמי לרכב נמוך מ-60%.
 - ה. לא יטילו על השמאי מילות שאינן עולות בקנה אחד עם תפקידו כשמאי, ובפרט:
 1. לא ידרשו ממנו להפנות מבטחים למוסכי הסדר או מוסכים מסוימים אחרים.

חלק 1

2. לא ידרשו ממנו לחתום על טפסים לבדיקת רכב לאחר תיקון.
- ו. סוכן ביטוח, מוסך, שמאי או כל גורם אחר, לא ישלמו עמלה מכל סוג, לרבות טובת הנאה כלשהי, האחד למשנהו, בקשר להסדר זה.
- ז. מבטח, סוכן ביטוח, מוסך או שמאי, לא יעניקו או יקבלו עמלה או כל טובת הנאה, לרבות בדרך של הנחות בהשתתפות עצמית, מתוך רכב חלופי וכו"ב, במסגרת ואגב הליך בחירת זהות השמאי.
- ח. סוכן ביטוח המעורב בהליך בחירת השמאי, יעשה זאת לטובת מיצוי זכויותיו של המבוטח בלבד ולפי שיקול דעתו המקצועי.

5. גילוי נאות

- א. רשימת שמאי החוץ המעודכנת ודף ההסבר יהיו זמינים לציבור, לרבות באמצעות אתר האינטרנט של המבטח, ויועברו למבוטח בכל מועד על פי דרישתו באמצעות פקס' ודואר אלקטרוני.
- ב. הודיע המבוטח למבטח אודות מקרה ביטוח - יידע המבטח את המבוטח כי עומדת למבוטח הזכות לבחור שמאי חוץ או שמאי אחר, יסביר לו את ההבדלים ביניהם, וכן יידע את המבוטח בדבר הדרכים העומדות לרשותו לשם קבלת רשימת שמאי החוץ ודף ההסבר, ויציע למבוטח לקבל את הרשימה המעודכנת של שמאי החוץ ואת דף ההסבר באמצעות פקס' ודואר אלקטרוני.
- ג. מבטח ימסור למבוטח, טרם תיקון הרכב, את כל הצעות התיקון שהגיעו לידי, וכל מסמך רלוונטי אחר אשר הועבר אליו אגב השומה. בנוסף, המבטח ימסור למבוטח את דו"ח השמאי הסופי סמוך לאחר השלמתו. דוחות אלה יכללו בין היתר, על פי העניין, את כל אלה:
1. תיאור וזיהוי הרכב נשוא השומה.
 2. פירוט הנזק הפיזי שנגרם בשל מקרה הביטוח, לרבות תיאור מילולי של הנזק.
 3. הערכה כספית של הנזק, לרבות ירידת ערך, בשל מקרה הביטוח ואופן חישובם, לרבות:
 - החלפים שבהם יש להשתמש לתיקון הנזק, תוך ציון המספר הקטלוגי שלהם או ציון ותיאור החלף: חדש/משומש/משופץ/מקורי/חלופי, שם היצרן, ארץ ייצור, שם היבואן, וכל פרט ונתון מזהה.
 - מחירי החלפים.
 - מספר שעות העבודה הנדרשות לתיקון הנזק, כולל פירוט השעות הנדרשות עבור כל אחד מסעיפי התיקון השונים.
 - מחירי שעת עבודה.
 - אופן חישוב שווי הרכב לעניין ירידת הערך ואופן חישוב ירידת הערך.
 - אופן חישוב שווי הרכב במקרה של אובדן מוחלט.
 4. כל מידע עובדתי נוסף עליו מתבססת השומה.
 5. פרטי ערך השומה וחתימתה בהתאם להוראות הדין.
- מבטח יהיה רשאי להעביר למבוטח אשר הסכים לכך, את המסמכים כאמור בסעיף קטן (ג), באמצעות אתר האינטרנט של המבטח, או באמצעות משלוח דואר אלקטרוני למבוטח.

חלק 3

פוליסת חובה פוליסת לביטוח חובה לרכב

פוליסת ביטוח חובה לרכב

הפוליסה והכיסוי הביטוחי בתוקף רק במידה ונרכש הכיסוי המתאים, ושולם כחוק ביטוח חובה, ובידי המבוטח תעודת ביטוח חובה בתוקף

(לפי דרישות פקודת ביטוח רכב מנועי [נוסח חדש], התש"ל-1970)

פוליסה זו היא חוזה בין המבטח לבין בעל הפוליסה, שלפיו מסכים המבטח, בכפוף לתנאי פוליסה זו, לשלם תגמולי ביטוח, בקרות מקרה הביטוח בתקופת הביטוח.

1. הגדרות

בפוליסה זו:

- **"בעל הפוליסה"** מי שהתקשר עם המבטח בפוליסה זו, ושמו נקוב בתעודת הביטוח כבעל הפוליסה.
- **"המבוטח"** בעל הפוליסה, בעל הרכב, המחזיק ברכב כדיו, וכל המשתמש ברכב בהיתר מאת מי מהם.
- **"המבטח"** מנורה מבטחים ביטוח בע"מ.
- **"הרכב"** כלי הרכב המנועי אשר פרטיו נקובים בתעודת הביטוח.
- **"חוק הפיצויים"** חוק פיצויים לנפגעי תאונות דרכים, התשל"ה-1975.
- **"מקרה הביטוח"** תאונת דרכים שבה היה מעורב הרכב, בעת ששימש את המבוטח לאחת או יותר מהמטרות המבוטחות לפי תנאי הפוליסה, ושבה נגרם נזק גוף לנפגע, וכן מאורע אשר החבות בגינו מכוסה לפי סעיף 3(ב) לפוליסה זו.
- **"נזק גוף"** מוות, מחלה, פגיעה, או ליקוי גופני, נפשי או שכלי, לרבות פגיעה בהתקן הדרוש לתפקוד אחד מאיברי הגוף, שהיה מחובר לגוף הנפגע בעת אירוע תאונת הדרכים*.
- **"נפגע"** אדם שנגרם לו נזק גוף בתאונת דרכים, למעט אם נגרם מפגיעת איבה כמשמעותה בחוק התגמולים לנפגעי פעולות איבה, התש"ל-1970*.
- **"שימוש ברכב מנועי"** נסיעה ברכב, כניסה לתוכו או ירידה ממנו, החנייתו, דחיפתו או גרירתו, טיפול דרך או תיקון דרך ברכב, שנעשו בידי המשתמש בו או בידי אדם אחר שלא במסגרת עבודתו, לרבות התדרדרות או התהפכות של הרכב, או התנתקות או נפילה של חלק מהרכב או מטענו תוך כדי נסיעה, וכן התנתקות או נפילה כאמור מרכב עומד או חונה, שלא תוך כדי טיפולו של אדם ברכב במסגרת עבודתו, ולמעט טעינתו של מטען, פריקתו, כשהרכב עומד*.
- **"תאונת דרכים"** מאורע שבו נגרם לאדם נזק גוף עקב שימוש ברכב מנועי למטרות תחבורה. ייראו כתאונת דרכים גם: מאורע שאירע עקב התפוצצות או התלקחות של הרכב, שנגרמו בשל רכיב של הרכב או בשל חומר אחר, החיוניים לכושר נסיעתו, אף אם האירוע נגרם על ידי גורם שמחוץ לרכב, וכן מאורע שנגרם עקב פגיעה ברכב שחנה במקום שאסור לחנות בו, או מאורע שנגרם עקב ניצול הכוח המכני של הרכב, ובלבד שבעת השימוש כאמור לא שינה הרכב את ייעודו המקורי. ואולם לא ייראה כתאונת דרכים מאורע שאירע כתוצאה ממעשה שנעשה במתכוון כדי לגרום נזק לגופו או לרכושו של אותו אדם, והנזק נגרם על ידי המעשה עצמו ולא על ידי השפעתו של המעשה על השימוש ברכב המנועי*.

*** לתשומת לבך:**

ההגדרה המחייבת היא ההגדרה המופיעה בחוק הפיצויים במועד קורות מקרה הביטוח.

- **"פקודת הביטוח"** פקודת ביטוח רכב מנועי [נוסח חדש], התש"ל-1970.
- **"תגמולי ביטוח"** סכומים שעל המבטח לשלם בגין נזק גוף, שנגרם לנפגע בקרות מקרה הביטוח, לפי תנאי פוליסה זו.

- **"תעודת הביטוח"** - תעודה שהוציא המבטח בשל פוליסה זו, לפי סעיף 9 לפקודת הביטוח, או לפי תקנה 7 לתקנות הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח תנאי חוזה לביטוח חובה של רכב מנועי), התש"ע-2010, והמהווה חלק בלתי נפרד מפוליסה זו.
- **"תקופת הביטוח"** - התקופה המתחילה בתאריך תחילת הביטוח הנקוב בתעודת הביטוח, אך לא לפני המועד שבו הוחתמה תעודת הביטוח בחותמת הבנק, ומסתיימת בחצות בתאריך פקיעת הביטוח הנקוב בתעודת הביטוח. לעניין זה, "חותמת הבנק" - לרבות חותמת שהפיק מבטח בתיאום עם בנק, שהמפקח, כהגדרתו בחוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א-1981, אישר כי יש בה כדי להבטיח את מטרות פקודת הביטוח.

2. פרשנות

מונח שלא הוגדר בסעיף 1 יפורש כמשמעותו, במועד קרות מקרה הביטוח, בחוק הפיצויים או בפקודת הביטוח, לפי העניין.

3. חבות המבטח

- בכפוף לתנאי פוליסה זו, מבטח יחוב לפי הוראות סעיף 3 לפקודת הביטוח, לאמור:
- (א) כל חבות שהמבטח עשוי לחוב לפי חוק הפיצויים.
 - (ב) חבות אחרת, שלא לפי סעיף קטן (א), שהמבטח עשוי לחוב בשל נזק גוף, שנגרם לאדם על ידי השימוש ברכב מנועי או עקב השימוש בו.
 - (ג) נזק גוף שנגרם למבטח בתאונת דרכים.

4. השתתפות עצמית

- (א) מבטח יהיה רשאי לנכות דמי השתתפות עצמית לנהג ששמו נקוב בתעודת הביטוח, בהתקיים כל התנאים לקיומה של תניה בדבר השתתפות עצמית, לפי תקנות ביטוח רכב מנועי (השתתפות עצמית)(הוראת שעה), התשס"ט-2008, ובכלל זה שבעל הפוליסה בחר בפוליסה אשר כוללת תניה בדבר השתתפות עצמית, שבחירה זו תועדה על ידי המבטח, וכן שבתעודת הביטוח נרשם שהפוליסה כוללת תניה בדבר השתתפות עצמית, בהתאם לתקנות האמורות.
- (ב) דמי ההשתתפות העצמית שרשאי המבטח לנכות מתגמולי הביטוח, בקרות מקרה ביטוח המכוסה לפי פוליסה זו, ובהתקיים התנאים שבסעיף קטן (א), יחושבו לפי סוג הנזק שנגרם, ולא יעלו על 25,000 ש"ח בגין נזק שאינו נזק ממון ו-7 ימי עבודה בגין אובדן השתכרות.

5. תחולה טריטוריאלית

חבות המבטח לפי פוליסה זו חלה אם מקרה הביטוח אירע בשטח מדינת ישראל או באזורים ובשטחים המפורטים בסעיף 3(ג) לפקודת הביטוח, בכפוף לאמור בו, אך מבלי לפגוע בכלליות סעיף 2(א1) לחוק הפיצויים.

6. מטרות השימוש המותרות

- (א) חבות המבטח לפי פוליסה זו חלה רק אם בעת קרות מקרה הביטוח, שימש הרכב את המבטח לאחת או יותר ממטרות אלה:
- (1) מטרות חברתיות, פרטיות, או מטרות עסקיות של המבטח, שאינן נכללות בפסקאות (2) עד (4) להלן.
- (2) מטרה עסקית של מבחן נהיגה מטעם רשות הרישוי ("טסט") ומטרה עסקית של הוראת נהיגה, שאינה השתלמות מעשית בנהיגה לפי תקנה 213א לתקנות התעבורה, ובלבד שמטרות אלה צוינו במפורש בתעודת הביטוח.

(3) מטרה עסקית של הסעת נוסעים ברכב כנגד תשלום, שכר או תמורה אחרת, ובלבד שהמטרה צוינה במפורש בתעודת הביטוח.
(4) מטרה עסקית של חילוץ או גרירה של רכב מנועי כנגד תשלום, שכר או תמורה אחרת, ובלבד שהמטרה צוינה במפורש בתעודת הביטוח.

(ב) על אף האמור בסעיף קטן (א), אין פוליסה זו מכסה שימוש ברכב מנועי על בסיס חוזה שכירות, אם המשכיר השכיר את הרכב דרך עיסוק, אלא אם כן מטרה זו צוינה במפורש בתעודת הביטוח. לעניין זה, "חוזה שכירות" - למעט חוזה ליסינג-תפעולי או חוזה מקח-אגב-שכירות (ליסינג מימוני).

(ג) על אף האמור בסעיף קטן (א), אין פוליסה זו מכסה שימוש בכלי תחרוטי, שניתן עליו רישיון כלי תחרוטי, למעט שימוש בכלי כאמור בעת נהיגה ספורטיבית בקטע קישור או בעת נהיגה שאינה נהיגה ספורטיבית, שהותרה לפי סעיף 12(ד) לחוק הנהיגה הספורטיבית, התשס"ו-2005 (להלן: "חוק הנהיגה הספורטיבית"), ואינה מכסה שימוש ברכב מנועי למטרות ספורט מוטורי של מרוץ כלי רכב, שנעשה בניגוד להוראות לפי חוק הנהיגה הספורטיבית. לעניין סעיף קטן זה, "כלי תחרוטי", "נהיגה ספורטיבית", ו"קטע קישור" - כהגדרתם בחוק הנהיגה הספורטיבית, ו"רישיון כלי תחרוטי" - כמשמעו בסעיף 6 לחוק האמור.

7. בני האדם הרשאים לנהוג ברכב

(א) רק בעל הפוליסה, בעל הרכב, המחזיק ברכב כדיו, וכל המשתמש ברכב בהיתר מאת מי מהם - רשאים לנהוג ברכב.

(ב) על אף האמור בסעיף קטן (א), נקבע בתעודת ביטוח שהוצאה לאופנוע או לרכב המסווג כ"מונית" ברישיון הרכב, כי חבות המבטח תכסה נהיגה ברכב רק בידי מי ששמו נקוב בתעודת הביטוח - רשאי לנהוג ברכב רק מי ששמו נקוב בתעודת הביטוח כאמור.

(ג) נהג ברכב מי שאינו רשאי לנהוג בו לפי הוראות סעיף זה - פטור המבטח מחבותו לפי פוליסה זו.

8. רישיון נהיגה

(א) מבטח פטור מחבותו לפי פוליסה זו, אם הנוהג ברכב לא היה בעל רישיון נהיגה בר תוקף בישראל לנהיגת כלי רכב מסוג כלי הרכב המבטח, ובאופנוע - בעל רישיון נהיגה בדרגה המתאימה לנפח המנוע או הספקו. לעניין סעיף קטן זה, לא יראו הפרה של תנאי מתנאי רישיון הנהיגה כנהיגה בלא רישיון נהיגה בר תוקף.

(ב) על אף האמור בסעיף קטן (א):
(1) המבטח לא יהיה פטור מחבותו לפי פוליסה זו, אם הנוהג ברכב היה בעל רישיון נהיגה בר תוקף כאמור בסעיף קטן (א), במועד כלשהו במשך 24 החודשים שקדמו למועד קרות תאונת הדרכים, ובלבד שבעת קרות מקרה הביטוח לא היה פסול מלקבל או להחזיק ברישיון נהיגה כאמור לפי הוראות שבחיקוק, פסק דין, החלטות בית משפט או רשות מוסמכת אחרת.

(2) אם השימוש ברכב מנועי היה למטרת השתלמות מעשית בנהיגה בהתאם לתקנה 213א' לתקנות התעבורה, או מבחן נהיגה מטעם רשות הרישוי (להלן: "סט" - לא יהיה המבטח פטור מחבותו לפי פוליסה זו, ובלבד שהנוהג ברכב הוא תלמיד נהיגה המלווה בידי מורה נהיגה מוסמך בעל רישיון להוראת נהיגה, או שהנוהג ברכב בעת הסט מלווה בידי בוחן מוסמך מטעם משרד התחבורה.

9. חובת הגילוי והפרתה

(א) הציג המבטח לבעל הפוליסה, טרם כריתת חוזה הביטוח, שאלה בעניין שיש בו כדי להשפיע על נכונותו של מבטח סביר לכרות את חוזה הביטוח, או שאלה המבקשת מידע אשר יכול להשפיע על חישוב שיעור דמי הביטוח (להלן: "שאלת חיתום") - על בעל הפוליסה להשיב על שאלת החיתום תשובה מלאה וכנה.

(ב) שאלות חיתום ותשובות בעל הפוליסה עליהן, יתועדו אצל המבטח ויפורטו בספח אשר יצורף לתעודת הביטוח (להלן: "הספח"), במתכונת שיוור עליה המפקח על הביטוח. לא פעל המבטח לפי הוראות סעיף קטן זה - לא יהא זכאי לסעדים המפורטים בסעיף קטן

(ג).

(ג) השיב בעל הפוליסה לשאלת חיתום תשובה שלא היתה מלאה וכנה בעת שניתנה, ובשל התשובה נקבעו דמי ביטוח נמוכים מדמי הביטוח שהיו נקבעים אילו היה בעל הפוליסה עונה תשובה מלאה וכנה, או שבשל התשובה כאמור הסכים המבטח לכרות את חוזה הביטוח אף שלא היה מסכים לכך אילו ניתנה תשובה מלאה וכנה, וקרה מקרה הביטוח בטרם בוטל חוזה הביטוח - יחולו הוראות אלה:

(1) נפגע בעל הפוליסה עקב מקרה הביטוח - ישלם בעל הפוליסה למבטח פיצוי מוסכם בסכום השווה לפיצוי המגיע לבעל הפוליסה בשל נזק שאינו נזק ממון לפי סעיף 4(א)(3) לחוק הפיצויים, אך לא יותר מ- 10,000 ש"ח.

(2) בלי לגרוע מן האמור בפסקה (1), ישלם בעל הפוליסה למבטח פיצוי מוסכם בסכום של 2,500 ש"ח בעד כל נפגע שאינו בעל הפוליסה, אשר יפוצה על ידי המבטח עקב מקרה הביטוח, אך לא יותר ממחצית סכום הפיצויים שישולם לכל נפגע כאמור, ובלבד שסכום הפיצוי המוסכם הכולל לפי פסקה זו לא יעלה על 10,000 ש"ח.

(ד) מבטח רשאי לקזז מתגמולי הביטוח, המגיעים לבעל הפוליסה בגין נזק שאינו ממוני, עקב פגיעתו בתאונה, את סכומי הפיצוי המוסכם לפי סעיף קטן (ג), ובלבד שימסור לבעל הפוליסה הודעת קיזוז, שיפורטו בה נימוקי המבטח, אשר בגינם הוא מתכוון לקזז את הסכומים כאמור.

(ה) מבטח לא יהיה זכאי לפיצוי מוסכם לפי סעיף קטן (ג), אם ידע או שיכול היה לדעת, בעת כריתת חוזה הביטוח, שתשובת בעל הפוליסה לשאלת חיתום כפי שפורטה בספח, אינה מלאה וכנה, או שגרם לכך שתשובתו של בעל הפוליסה לא תהיה מלאה וכנה.

(ו) מבטח לא יהיה זכאי לכל סעד או תרופה, למעט פיצוי מוסכם לפי הוראות סעיף קטן (ג), ככל שהוא זכאי לו לפי הוראות אותו סעיף קטן, בכל הנוגע לחובות הגילוי וההודעה של בעל הפוליסה, לרבות בשל כל אחד מאלה:

(1) אי גילוי גאות של פרטים שעליהם נשאל בעל הפוליסה.

(2) הסתרת מידע מצד בעל פוליסה.

(3) מתן תשובה שאינה נכונה על ידי בעל פוליסה.

(4) אי מתן הודעה מאת בעל פוליסה על החמרת הסיכון.

10. הודעה על קרות מקרה הביטוח ובירור חבות המבטח

(א) קרה מקרה ביטוח - יודיע עליו המבוטח למבטח מיד לאחר שנודע לו על כך.

(ב) המבוטח ימסור למבטח, בתוך זמן סביר לאחר שנדרש לכך, את המידע והמסמכים הדרושים לבירור החבות והיקפה, ואם אינם ברשותו - עליו לעזור למבטח להשיגם.

(ג) לאחר שקיבל המבטח הודעה מהמבוטח או מכל מקור אחר על קרות מקרה הביטוח, יעשה המבטח מיד את הדרוש לבירור חבותו, ויודיע למבוטח אם החליט להכיר בחבותו לכיסוי מקרה הביטוח. עותק מהודעת המבטח יישלח גם לנפגע ולכל צד שלישי, אשר תבע מהמבטח תגמולי ביטוח בגין מקרה הביטוח.

11. טיפול בתביעות צד שלישי

(א) המבטח רשאי ליטול על עצמו את הטיפול בכל תביעה או הליך משפטי, שהוגשו או עלולים להיות מוגשים כנגד המבוטח, או לנהל בשמו של המבוטח, וכן רשאי המבטח להגיש בשם המבוטח הליך משפטי, הדרוש להגנה על זכויות המבטח.

(ב) למבטח יהיה שיקול דעת מלא בניהול ההליכים המפורטים בסעיף קטן (א), וביישוב כל הליך כאמור, לרבות בדרך של פשרה, בשמו של המבוטח, ובלבד שלא יהיה בכך כדי להטיל על המבוטח חבות שלא תכוסה על ידי המבטח, למעט הפיצוי המוסכם לפי סעיף 9(ג).

(ג) על המבוטח לשתף פעולה עם המבטח לשם ביצוע ומימוש סמכויות המבטח, כמפורט בסעיף זה.

12. תשלום תכופ

הנפגע זכאי לקבל מן המבטח תשלום תכופ על חשבון תביעתו, בנסיבות ובתנאים הקבועים בסעיף 5 לחוק הפיצויים ובתקנות שלפיו.

13. חריגים לביטוח לפי פוליסה זו

- (א) בלי לגרוע מן האמור בפוליסה זו, לא יהיה המבטח חב בתשלום תגמולי ביטוח לפיה לנפגעים אלה:
- (1) מי שגרם לתאונה במתכוון.
 - (2) מי שמתקיים בו האמור בסעיף 7(2) לחוק הפיצויים, לאמור - נהג ברכב בלי שנטל רשות מבעל הרכב או ממי שהחזיק בו כדין, וכן מי שמצוי ברכב בידועו שנוהגים בו כאמור.
 - (3) מי שהרכב שימש לו או סייע בידו לביצוע עבירה פלילית, שנקבע לה עונש מאסר לתקופה העולה על 3 שנים (עבירת פשע).
- (ב) המבטח לא יהיה חב בתשלום כלשהו לפי הפוליסה בשל חבות שבחובה שאינו הפוליסה.

14. פטירת בעל הפוליסה

- (א) נפטר בעל הפוליסה - תעבור הבעלות בפוליסה לידי יורש הרכב, ויראו את היורש כבעל הפוליסה.
- (ב) אם לאחר פטירת בעל הפוליסה בוטח הרכב בפוליסת ביטוח נוספת לפוליסה זו, אשר הוצאה לפי דרישות פקודת הביטוח - תתבטל פוליסה זו ביום כניסתו לתוקף של הביטוח הנוסף כאמור, והמבטח ישיב ליורש הרכב את החלק היחסי מדמי הביטוח ששולמו. החלק היחסי כאמור יחושב על ידי הכפלת דמי הביטוח שגבה המבטח, ביחס שבין מספר הימים שנותרו במועד הביטול עד תום תקופת הביטוח המקורית, ובין מספר הימים שבתקופת הביטוח המקורית.

15. ביטול הפוליסה על ידי בעל הפוליסה

- (א) בעל הפוליסה רשאי, בהודעה למבטח, לבטל פוליסה זו בכל עת, אף לפני תום תקופת הביטוח.
- (ב) בוטלה הפוליסה לבקשת בעל הפוליסה - יחזיר בעל הפוליסה את תעודת הביטוח המקורית למבטח, כתנאי מוקדם לכניסת הביטול לתוקף. אבדה תעודת הביטוח המקורית, נגנבה או הושחתה - ימסור בעל הפוליסה למבטח הצהרה בכתב, שתיחתם בפני המבטח או סוכן הביטוח, בדבר נסיבות האובדן, הגניבה או ההשחתה, שיצוין בה כי הרכב עדיין בבעלותו או בחזקתו (להלן: "הצהרה").
- (ג) ביטול הפוליסה על ידי בעל הפוליסה ייכנס לתוקפו במועד החזרת תעודת הביטוח המקורית, או במועד מסירת ההצהרה למבטח.
- (ד) בוטלה הפוליסה לפי סעיף זה - יחזיר המבטח לבעל הפוליסה בהקדם, ולא יאוחר מ-14 ימים מהמועד שבו נכנס הביטול לתוקף, את דמי הביטוח ששולמו, בהפחתת סכומים אלה:
- (1) בעד תקופה של עד 7 ימים שבהם הפוליסה בתוקף, לרבות אם לא נכנסה לתוקף - 5% מדמי הביטוח השנתיים.
 - (2) בעד תקופה העולה על 7 ימים שבהם הפוליסה בתוקף - 5% מדמי הביטוח השנתיים, בצירוף 0.3% מדמי הביטוח השנתיים בעד כל יום ביטוח, החל מהיום השמיני.
- (ה) על אף האמור בסעיף קטן (ד), ביטל בעל הפוליסה את הפוליסה עקב גניבת הרכב המבוטח, העברת הבעלות על הרכב לאדם אחר, יציאתו מכלל שימוש, או עקב פטירת הנהג ששמו נקוב כנהג יחיד בתעודת הביטוח - יחזיר המבטח לבעל הפוליסה את החלק היחסי מדמי הביטוח ששולמו. החלק היחסי כאמור יחושב על ידי הכפלת דמי הביטוח שגבה המבטח, ביחס שבין מספר הימים שנותרו, במועד הביטול, עד תום תקופת הביטוח המקורית, ובין מספר הימים הנכללים בתקופת הביטוח המקורית.
- (ו) לסכום דמי הביטוח המוחזרים כאמור בסעיף קטן (ד), יתווספו הפרשי הצמדה למדד המחירים לצרכן, מן המדד שפורסם סמוך לפני תחילת הביטוח, ועד למדד שפורסם סמוך לפני החזרת דמי הביטוח.

חלק 3

(ז) בעל הפוליסה יהיה זכאי להחזר דמי ביטוח לפי סעיף זה, גם אם הוגשה תביעה לתשלום תגמולי ביטוח בשל מקרה ביטוח שאירע לפני מועד ביטול הפוליסה.

16. ביטול הפוליסה על ידי המבטח

(א) מבטח רשאי לבטל את הפוליסה לפני תום תקופת הביטוח בשל מרמה מצד בעל הפוליסה, או בשל אי גילוי נאות של פרטים שנשאל עליהם טרם הוצאת הפוליסה. הפוליסה תבוטל בהודעה בכתב, אשר תכלול את הנימוקים לביטול (להלן: "הודעת ביטול"), ותימסר לבעל הפוליסה ביד כנגד אישור מסירה, או שתישלח לבעל הפוליסה בדואר רשום, והכל 21 ימים לפחות לפני התאריך שבו תבטל הפוליסה. נשלחה הודעת הביטול בדואר רשום - יראו את תאריך חתימת בעל הפוליסה על גבי אישור המסירה כתאריך מתן ההודעה. קיבל בעל הפוליסה הודעת ביטול - יחזיר למבטח את תעודת הביטוח המקורית מיד עם כניסת ביטול הפוליסה לתוקף, ואולם אין באי החזרת התעודה כאמור, כדי למנוע את כניסת ביטול הפוליסה לתוקף.

(ב) ביטל המבטח את הפוליסה - יחזיר לבעל הפוליסה בהקדם ולא יאוחר מ-14 ימים מהמועד שבו החזיר בעל הפוליסה את תעודת הביטוח המקורית למבטח, את החלק היחסי מדמי הביטוח ששולמו, ואם תעודת הביטוח המקורית אבדה, נגנבה או הושחתה - לא יאוחר מהמועד שבו מסר בעל הפוליסה למבטח הצהרה בכתב, שנחתמה בפני המבטח או סוכן הביטוח, בדבר נסיבות האובדן או ההשחתה כאמור.

(ג) החלק היחסי כאמור, יחושב על ידי הכפלת דמי הביטוח שגבה המבטח ביחס שבין מספר הימים שנותרו, במועד הביטול, עד תום תקופת הביטוח המקורית, ובין מספר הימים הנכללים בתקופת הביטוח המקורית.

(ד) הועברה הבעלות על הרכב לאדם אחר (להלן: "הבעלים החדש") לפני מועד משלוח הודעת הביטול על ידי המבטח, כאמור בסעיף קטן (א), והמבטח ידע על העברת הבעלות לפני משלוח הודעת הביטול - לא תבוטל הפוליסה, אלא אם כן תישלח ההודעה על הביטול הן לבעל הפוליסה והן לבעלים החדש. הודעה כאמור תימסר ביד או בדואר רשום כנגד אישור מסירה, ויראו את תאריך חתימת הנמען על גבי אישור המסירה כמועד מתן ההודעה.

(ה) לסכום דמי הביטוח שהוחזרו לפי סעיף קטן (ב) ייתווספו הפרשי הצמדה למדד המחירים לצרכן, מן המדד שפורסם סמוך לפני תחילת הביטוח, ועד למדד שפורסם סמוך לפני החזרת דמי הביטוח.

(ו) בעל הפוליסה יהיה זכאי להחזר דמי ביטוח לפי סעיף זה, גם אם הוגשה תביעה לתשלום תגמולי ביטוח בשל מקרה ביטוח שאירע לפני מועד ביטול הפוליסה.

17. מקום שיפוט

תביעות לפי פוליסה זו יוגשו ויתבררו לפני בית המשפט המוסמך בישראל.

18. ביטוח כפל

(א) בוטח הרכב בפוליסת ביטוח נוספת, שהוצאה לפי דרישות פקודת הביטוח - יודיע בעל הפוליסה על כך למבטח מיד לאחר שנעשה ביטוח הכפל, או מיד לאחר שנודע לו על כך.

(ב) בביטוח כפל אחראים המבטחים כלפי המבוטח לחוד, ובינם לבין עצמם יישאו הם בתשלום תגמולי הביטוח בחלקים שווים.

19. התיישנות

(א) תקופת ההתיישנות של תביעה מכוח פוליסה זו היא 7 שנים מיום קרות מקרה הביטוח.

(ב) תקופת ההתיישנות, יכול שתוארך לפי הוראות חוק ההתיישנות, התשי"ח-1958.

(ג) במקרה ביטוח שאירע באזורים ובשטחים המפורטים בסעיף 3(ג) לפקודת הביטוח, תהיה תקופת ההתיישנות לפי הדין החל באותם אזורים או שטחים.

- (א) הודעה למבטח מטעם בעל הפוליסה או מטעם הנפגע, תינתן למבטח לאחד מן המענים המפורטים להלן:
- (1) מען משרדו של המבטח כמצוין בתעודת הביטוח, או כל מען אחר בישראל, עליו יודיע המבטח בכתב לבעל הפוליסה או לנפגע.
- (2) מען משרדו של סוכן הביטוח, אשר שמו מופיע בתעודת הביטוח.
- (ב) הודעה של המבטח לבעל הפוליסה תינתן בכתב למען של בעל הפוליסה כמצוין בתעודת הביטוח, או לכל מען אחר בישראל, עליו יודיע בעל הפוליסה בכתב למבטח.
- (ג) אין באמור בסעיף זה כדי לסייג את דרישות סעיפים 15 ו-16 לעניין ביטול הפוליסה, או לגרוע מהן.

- (א) חודש לפני תום תקופת הביטוח או מיד בסיומה, אם היא מסתיימת באופן בלתי צפוי, ישלח המבטח לבעל הפוליסה דו"ח תביעות, שיפרט בו את כל התביעות שהוגשו עד לאותו מועד, ככל שהוגשו (להלן: דו"ח תביעות).
- (ב) בדו"ח התביעות יפרט המבטח, לגבי כל תביעה שהוגשה ב-3 השנים שקדמו למועד שליחת הדו"ח, או שהוגשה בתקופה שבה היה בעל הפוליסה מבוטח אצל המבטח, לפי הקצרה מביניהן, את פרטי הנהג המעורב בתאונה.
- (ג) הוגשה תביעה במהלך החודש שלפני תום תקופת הביטוח - ישלח המבטח עדכון לדו"ח התביעות מיד עם הגשת התביעה.

לפרטים מלאים פנו למחוזות מנורה מבטחים ביטוח בע"מ

מוקד שירות לקוחות ארצי 2000*

מחוז מרכז - סוכנויות - ז'בוטינסקי 23, רמת-גן

מחוז צפון - יפו 157, בית אמות חיפה

מחוז ירושלים - אגודת ספורט הפועל 1, ירושלים

מחוז דרום - ז'בוטינסקי 23, רמת-גן
